



BUPATI KOTAWARINGIN BARAT

**KEPUTUSAN BUPATI KOTAWARINGIN BARAT
NOMOR : 061.1/ 05 /DKISP-IV/2021**

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS
ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT TAHUN 2021**

BUPATI KOTAWARINGIN BARAT,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi, maka perlu dibentuk Tim Kooadinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online rakyat dengan Keputusan Bupati;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kabupaten Kotawaringin Barat;
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-undang Darurat Nomor 3 tahun 1953 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1953 Nomor 9) sebagai Undang-undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 72 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1820);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5060);
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negar Republik Indonesia tahun 2009 Nomor 112, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (sebagaimana telah diubah terakhir kali dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2013 Nomor 191);

8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Tahun 2015 Nomor 2036), sebagaimana telah di ubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Tahun 2018 Nomor 157);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional 2020-2024(Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 650);
11. Peraturan Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat (Lembaran Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat Tahun 2016 Nomor 6, tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat Nomor 66);
12. Peraturan Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat Nomor 10 Tahun 2019 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (lembar Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat Nomor 98);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
KESATU : Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kabupaten Kotawaringin Barat Tahun 2021, dengan susunan Tim sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Bupati ini.
- KEDUA** : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kabupaten Kotawaringin Barat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Pembina
 - a. Pembina berkewajiban menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Kotawaringin Barat yang meliputi organisasi, sumberdaya manusia dan anggaran yang memadai;
 - b. Memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Kotawaringin Barat.
 2. Penanggung jawab/ Ketua
 - a. Melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
 - b. Melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan;

- c. Memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.
- 3. Anggota
 - a. Melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
 - b. Merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
 - c. Pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat.
 - d. Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/Penanggujawab;
 - e. Anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggujawab/ Ketua.
- 4. Pengelola Pengaduan/ Tim Admin
 - a. Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR!-SP4N dilevel Nasional untuk ditindak lanjuti;
 - b. Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau pejabat dilingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
 - c. Melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
 - d. Melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
 - e. Menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, LAPOR!-SP4N, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
- 5. Pejabat Penghubung
 - a. Menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara / Satuan Kerja untuk ditindak lanjuti;
 - b. Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindak lanjuti pengaduan;
 - c. Menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja;
 - d. Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pangkalan Bun
pada tanggal Januari 2021

BUPATI KOTAWARINGIN BARAT,



NURHIDAYAH

TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR
PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT TAHUN 2021

- Pembina

: 1. Bupati Kotawaringin Barat
2. Wakil Bupati Kotawaringin Barat
- Penanggung Jawab / Ketua

: Sekretaris Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat
- *) Anggota

: 1. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
2. Inspektur

*) Pengelola Pengaduan/Tim Admin :

No.	Nama Admin	Jabatan	No. Hp	e-mail
1	ANDI HERU WIYONO, S.T, M.T	KABID PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK	0811-5213-968	sp4n.kobar@yahoo.com
2	IGNATIUS DEDY ARYANTO, ST	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	0811-5232-998	sp4n.kobar@yahoo.com
3	BAMBANG AGUS BUDIHARSO	PELAKSANA	0822-2649-9903	sp4n.kobar@yahoo.com

*) Pejabat Penghubung

No.	Satuan Organisasi Perangkat Daerah	Nama Penghubung	Jabatan	No. Hp	e-mail
1	Inspektorat Kabupaten Kotawaringin Barat	Drs. DWI PURNOMO	SEKRETARIS	0813-4868-2644	itkab.kobar@yahoo.co.id
		MANSYUR, SH	PENGLOLA SARANA DAN PRASANA KANTOR	0813-4973-5864	itkab.kobar@yahoo.co.id
2	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kotawaringin barat	KARTONO, S.Pd.,M.Si	SEKRETARIS	0852-4995-0000	disdikbudkobar@gmail.com
		AMBARI DWI KRISTANTI, A.Md	PELAKSANA	0852-2879-1565	disdikbudkobar@gmail.com
3	Dinas Kesehatan Kabupaten Kotawaringin Barat	drg. AKHMAD FAOZAN	KABID PELAYANAN KESEHATAN	0815-4559-4566	akhmadafozan57@yahoo.co.id
		UNGGUL CAHYA SAPUTRA	STAFF PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PROGRAM	0898-9181-072	indosaputra@merahputih.id
4	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kotawaringin Barat	MUHAMMAD HASAN BASRIE, ST.,MT.	SEKRETARIS	0852-5275-2784	pukobar@yahoo.co.id
		DOYON NAINGGOLAN,S.Kom	TENAGA ADMINISTRASI	0852-5175-8302	pukobar@yahoo.co.id
5	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kotawaringin Barat	Ir. TRI JOKO, MT	SEKRETARIS	0812-5151-483	disperkim.kotawaringinbarat@gmail.
		MUSLICH, S.AP	KASUBAG UKP	0857-8744-0190	disperkim.kotawaringinbarat@gmail.
		FRANSISKO DEPANIO	PENGADMINISTRASIAN UMUM	0821-4966-1988	disperkim.kotawaringinbarat@gmail.
6	Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Barat	SANITRO, S.Sos	PIL. SEKRETARIS	0813-2139-7333	dinsos.kobar01@gmail.com
		ANA ROHWATI, SKM	KASUBAG UKP	0813-4900-6701	dinsos.kobar01@gmail.com
7	Dinas Pemberdayaan Perempuan & Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk & KB	ARBANI TALUFIK, SE., M. Si	SEKRETARIS	0852-4861-4807	bppkb.ktwbarat@yahoo.co.id
		VENNY SETIAWATI, SE	KASUBAG UKP	0822-4260-6130	bppkb.ktwbarat@yahoo.co.id
8	Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kotawaringin Barat	SYAHYANI, SP.,MP	SEKRETARIS	0812-5095-431	dlh.kotawaringinbarat@gmail.com
		EMMY ROZIANI, S.Hut	KASUBAG UKP	0813-4919-4133	dlh.kotawaringinbarat@gmail.com
		YOCLAN DEWI PURNAMA SARI, SH.	TKD	0822-5108-2290	dlh.kotawaringinbarat@gmail.com
9	Dinas Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Kotawaringin Barat	Dr. IBRAMSYAH, S.Pd.,MM	SEKRETARIS	0813-4839-3143	Dispora.ktw.barat@gmail.com
		AGUS SUGENG DWI YONO, S.Kom	STAF UKP	0813-5162-7055	Dispora.ktw.barat@gmail.com

No.	Satuan Organisasi Perangkat Daerah	Nama Penghubung	Jabatan	No. Hp	e-mail
10	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kotawaringin Barat	Drs. TEGUH PRAMONI, M.AP	SEKRETARIS	0813-5292-3550	disdukcapil.kobar@gmail.com
11	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kotawaringin Barat	MARDIASTUTY, SH.	KASI KERJASAMA	0853-4772-3380	disdukcapil.kobar@gmail.com
		TEGUH WINARNO, AP	SEKRETARIS	0823-5294-8990	dpmdkobar.kobar@gmail.com
12	Dinas Perhubungan Kabupaten Kotawaringin Barat	ELIS SUMIATI, SE	KASUBAG UKP	0813-5000-5846	dpmdkobar.kobar@gmail.com
		SIGIT AROZAK, S.Tr	PENYUSUN PROGRAM KESELAMATAN ANGKUTAN JALAN	0852-5170-0042	tu.dishub.kobar@gmail.com
13	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Kotawaringin Barat	RATNA NOVERITA	TKD	0857-5487-9390	ratna.noverita@gmail.com
14	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kotawaringin Barat	SRI BANJARMAS, SE	KASI PIP	0852-4915-6945	sribanjarmas@gmail.com
15	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotawaringin Barat	Drs.MUHAMAD SUM M.Si	SEKRETARIS	0813-4903-4744	dpkkobar@gmail.com
		SRI MULYANA, SE.,M.Si	KASUBAG UKP	0822-5215-8798	dpkkobar@gmail.com
16	Dinas Pariwisata Kabupaten Kotawaringin Barat	Drs. AMIR HANSYAH, M.Si	SEKRETARIS	0853-8971-5555	disbudparkobar@gmail.com
		YENNY FERIDHA, S.Sos	STAF PELAKSANA	0813-5273-5667	disbudparkobar@gmail.com
17	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Kotawaringin Barat	HARYO PRABOWO, SP.,MM.	KABID KESEHATAN HEWAN & KESEHATAN MASYARAKAT VE	0812-5579-7034	pkh_kabkobar@yahoo.com
		YULIANDI, S.Pt	KASUBAG PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PROGRAM	0813-2530-3261	pkh_kabkobar@yahoo.com
18	Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura dan Perkebunan Kabupaten Kotawaringin Barat	Ir. YURNIAH BURHAN	SEKRETARIS	0853-3280-1700	Tphpkab.kobar@gmail.com
		RADITYO, SP	PENGLOLA PROGRAM DAN KEGIATAN	0813-5086-6808	Tphpkab.kobar@gmail.com
19	Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Kotawaringin Barat	Ir. SUMIYATI	SEKRETARIS	0851-5141-4241	ketahananpangkobar@yahoo.com
20	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	RETNO WULANDARI, A.Md	PENGADMINISTRASI UMUM	0813-4838-9745	ketahananpangkobar@yahoo.com
		ALFAN KHUSAINI,ST.,MT	SEKRETARIS	0853-3232-4242	disperindagkopukp.kobar@gmail.com
21	Dinas Perikanan Kabupaten Kotawaringin Barat	TINA IRIANA, A.Md	PELAKSANA	0821-5142-8080	disperindagkopukp.kobar@gmail.com
		ELLY ROSDIANNIE, S.Hut	SEKRETARIS	0821-5242-0778	dkp.kobar@gmail.com
22	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kotawaringin Barat	ABDUL RAZAK, A.Md	PENGADMINISTRASI UMUM	0812-5657-7677	dkp.kobar@gmail.com
		WAJU WIDIASTUTI, SH, LL.M	SEKRETARIS	0813-5127-5369	disnakertranskobar@gmail.com
23	Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kab. Kotawaringin Barat	YUNIADI HARI SUMANTO, SE.,M.Si	KASUBAG UKP	0813-2704-4390	disnakertranskobar@gmail.com
		TRIDOSO EKO LUSINO, S.Hut	SEKRETARIS	0813-5279-9977	polppkobar@gmail.com
		ROBERT HUTAGALLUNG, SE	KASUBAG UKP	0821-5142-8087	polppkobar@gmail.com
		SLAMET PURWANTO, SE	STAFF UKP	0812-5579-8525	polppkobar@gmail.com
24	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	URIP SANTOSO, S.H., M.H	KEPALA TU	0821-4252-5552	rsudpbun@gmail.com
		RAKHMAD SUCAHYO	KASUBAG UKP	0812-5189-450	rsudpbun@gmail.com
25	Badan Penanggulangan Bencana Daerah kabupaten Kotawaringin Barat	SUPRIADI	PENGUMPUL DATA PERENCANAAN DAN PENYUSUNAN ANGGARAN	0811-2015-100	bpbd_kobar@yahoo.co.id
26	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	ERDY SETIAWAN, ST.,MT.	SEKRETARIS	0812-9323-991	bappedakabkobar@yahoo.co.id
		ARIS SUBAGIYO, A.Md	KASUBAG PERENCANAAN PELAPORAN DAN PENGENDALIAN	0812-5367-6095	bappedakabkobar@yahoo.co.id
27	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	ASAP MAPPEARE, B.Sc, SE	SEKRETARIS	81251517177	bpkadkobar.sekretariat@gmail.com
		IGNATIUS DWIMANIKWARNO	KASUBAG UKP	0857-0564-5972	bpkadkobar.sekretariat@gmail.com
28	Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	DANA SURYA OKTAVIANTO	PELAKSANA SUB BAG UKP	0813-5195-9933	bpkadkobar.sekretariat@gmail.com
		HANIK MUJIATI, SE.,M.Ec.Dev	SEKRETARIS	0853-9211-0779	badanpendapatankobar@gmail.com
		NURIASIH,SP,MM.	KABID PENGAWASAN,PEMERIKSAAN DAN PENGEMBANGAN	0821-1870-7333	badanpendapatankobar@gmail.com
29	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Kotawaringin Barat	Drs. NUJULUDIN	SEKRETARIS	0813-5273-0070	bkdkobar@gmail.com
		ARIEF SIANTORY, ST	KASUBAG UKP	0813-4901-9907	sekretariatbkpp@gmail.com
30	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kotawaringin Barat	AHMAD ZULFIKAR FAUZAN, S.Pd	PELAKSANA SUB BAG UKP	0852-7390-9060	sekretariatbkpp@gmail.com
		AMIR MACHMUD, S.STP, M.Si	SEKRETARIS	0812-8692-6711	kesbangpolkobar@gmail.com
		RAKHMAN ADI, SE	KASUBAG TATA USAHA	0815-7961-810	kesbangpolkobar@gmail.com
		MARYATI, SE	ADMINISTRASI	0852-4910-6583	kesbangpolkobar@gmail.com

No.	Satuan Organisasi Perangkat Daerah	Nama Penghubung	Jabatan	No. Hp	e-mail
31	Sekretariat Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	Drs. SYAHRUDIN, M.Si	ASISTEN ADMINISTRASI UMUM SEKRETARIAT DAERAH	0821-5490-4714	bag.organisasi@dakobar@gmail.com
		ANDRI SAPUTRA, ST.,M.Sc	KASUBAG TATA LAKSANA BAGIAN ORGANISASI SETDA	0853-4598-4632	bag.organisasi@dakobar@gmail.com
32	Sekretariat DPRD Kabupaten Kotawaringin Barat	DEDY FIBRIANTORO, SE	KASUBAG HUKUM DAN ASPIRASI	0813-3433-4202	sekretariat.dprdkobar@gmail.com
		SITI NURMAISYARAH, A.Md	STAFF KEPEGAWAIAN HUMAS DAN PROTOKOL	0823-5058-8255	sekretariat.dprdkobar@gmail.com
33	Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat	RANGGA LESMANA S.IP	SEKCAM	0853-4108-3100	Arut selatan17@yahoo.com
		WIWIK HIDAYATI S.S	KASUBAG UKP	0852-4980-3279	Arut selatan17@yahoo.com
34	Kecamatan Arut Utara Kabupaten Kotawaringin Barat	KALSON SIANIPAR SSTP	SEKCAM	0852-2799-9969	kantor.arutara@gmail.com
		SUNARTO, SH	KASUBAG UKP	0852-5291-4809	kantor.arutara@gmail.com
35	Kecamatan Kotawaringin Lama Kabupaten Kotawaringin Barat	YUDHA PRATAMA KUSUMA, S.STP	SEKCAM	0813-2160-9100	kec.kotawaringinlama@gmail.com
		SRI REJEKI RETNANINGTIYAS, A.Md	KASUBAG UMUM	0821-4947-2899	kec.kotawaringinlama@gmail.com
36	Kecamatan Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat	ABDUL GOFUR	SEKCAM	0821-5191-9222	gofur_abdul16@yahoo.com
		IKA SUPRATINI, A.Md	ADMINISTRATOR	0853-3232-4303	ikasuprapti27@gmail.com
37	Kecamatan Pangkalan Lada Kabupaten Kotawaringin Barat	BAMBANG SIGIT PURNOMO, SST.M.Si	SEKCAM LADA	0852-8793-1119	Kec.pangkalanlada@gmail.com
		ROBIYAN HENDRIK, A.Md	STAF UKP	0857-5115-9596	Kec.pangkalanlada@gmail.com
38	Kecamatan Pangkalan Banteng Kabupaten Kotawaringin Barat	AJELI RAHMAN, SSTP	SEKCAM	0852-2193-6887	kec.p.banteng@gmail.com
		UTADI, S.AP	KASUBAG UKP	0852-4931-1558	kec.p.banteng@gmail.com
39	BPR MARUNTING SEJAHTERA	FEBRI HASTUTI	SPT	0813-4977-0813	bprmarunting.pbun@gmail.com
		RICKY SAPUTRA	IT	0822-5141-8157	bprmarunting.pbun@gmail.com

BUPATI KOTAWARINGIN BARAT,



NURHIDAYAH