



BUPATI KOTAWARINGIN BARAT

**KEPUTUSAN BUPATI KOTAWARINGIN BARAT
NOMOR : 061.1/548/DKISP-IV/2019**

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS
ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT**

BUPATI KOTAWARINGIN BARAT,

- Menimbang : a. bahwa dengan diserahterimkannya Pengelolaan Aplikasi LAPOR! SP4N dari Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat ke Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Kotawaringin Barat, sesuai Berita Acara serah terima Pengelolaan Aplikasi LAPOR! SP4N Nomor : 061/247/ORGS tanggal 1 Oktober 2019 maka Keputusan Bupati Kotawaringin Barat Nomor : 061/81/ORGS/2017 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pada Satuan Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat sudah tidak sesuai sehingga perlu diganti.
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kabupaten Kotawaringin Barat;
- Meningat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (sebagaimana telah diubah terakhir kali dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015);
5. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :
KESATU : Menetapkan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kabupaten Kotawaringin Barat sebagaimana tercantum dalam Lampiran dan merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini.

KEDUA : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kabupaten Kotawaringin Barat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

A. Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kabupaten Kotawaringin Barat bertugas :

1. Pembina

- Pembina berkewajiban menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Kotawaringin Barat yang meliputi organisasi, sumberdaya manusia dan anggaran yang memadai;
- Memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Kotawaringin Barat

2. Penanggung jawab/ Ketua

- Melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indicator dan target yang ditetapkan;
- Melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan;
- Memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

3. Anggota

- Melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indicator dan target status pengaduan terlihat lamban;
- Merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
- Pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat.
- Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/Penanggung Jawab;
- Anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggung jawab/ Ketua.

4. Pengelola Pengaduan/ Tim Admin

- Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR!-SP4N dilevel Nasional untuk ditindak lanjuti;
- Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau pejabat dilingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;

- Melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
- Melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
- Menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, LAPORI-SP4N, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

5. Pejabat Penghubung

- Menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara / Satuan Kerja untuk ditindak lanjuti;
- Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindak lanjuti pengaduan;
- Menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja;
- Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pangkalan Bun
pada tanggal 3 Desember 2019

 **BUPATI KOTAWARINGIN BARAT,**

NURHIDAYAH

LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI KOTAWARINGIN BARAT
NOMOR : 064.1 / 728/DK-481/V/2019
Tentang : Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aplikasi dan Pengaduan Online Rakyat Kabupaten Kotawaringin Barat

**PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN
ASPRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT**

Pembina : 1. Bupati Kotawaringin Barat
2. Wakil Bupati Kotawaringin Barat

Penanggung Jawab / Ketua : Sekretaris Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat

*) Anggota : 1. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
2. Inspektur

No.	Nama Admin	Jabatan	No. Hp	e-mail
1	LANDI HERU WITONO, S.T, M.T	KABID PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK	0811-5213-968	lwhd.kobar@yahoo.com
2	BAHARU AGUS BUDIHARSO	PELAKSANA	0822-2669-9903	lwhd.kobar@yahoo.com
3	ACHRYA MANDU SAKADAH	PELAKSANA	0813-5162-2223	afirmans8@gmail.com

*) Pejabat Penghubung				
No.	Satuan Organisasi Perangkat Daerah	Nama Penghubung	Jabatan	No. Hp
1	Inspektorat Kabupaten Kotawaringin Barat	MAANSYUR, SH	PENGELOLA SARANA DAN PRASARANA KANTOR	0813-4973-5864
2	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kotawaringin Barat	INDRASTUTI, S.AP, M.SI	KASUBAG UKP	0821-5614-2789
3	Dinas Kesehatan Kabupaten Kotawaringin Barat	AMBARU DWI KRISTANTI, A.Md	PELAKSANA	0852-2879-1565
4	Dinas Pekerjaan Umum dan Perataan Ruang Kabupaten Kotawaringin Barat	ACHMAD ROS, SKM, M.Kes	SEKRETARIS/PL. KEPALA DINAS	0811-5225-345
5	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kotawaringin Barat	Dr. AHMAD FAOZAN	KABID PELAYANAN KESEHATAN	0815-4559-4566
6	Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Barat	UNGUL CAHYA SAPUTRA	STAF PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PROGRAM	0898-9181-072
7	Dinas Pemberdayaan Perempuan & Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk & KB	Dr. JUNI GULTOM, ST, MTP	SEKRETARIS	0821-8043-4318
8	Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kotawaringin Barat	DOYON NAINGOLAN, S.kom	TEMAKA ADMINISTRASI	0852-5175-8302
9	Dinas Kependudukan dan Olah Raga Kabupaten Kotawaringin Barat	MUSLICH, S.AP	KASUBAG UKP	0857-8744-0190
10		FRANSISCO DEPRANO	PENGADMINISTRASIAN UMUM	0821-4966-1988
11		ANA ROHWATI, SKM	KASUBAG UKP	0813-4904-6701
12		ARBANI TAUFIK, SE, M. SI	SEKRETARIS	0852-4861-4807
13		YENNY SETIAWATI, SE	KABID PENGELOLAAN SAMPAH DAN LIMBAH B3	0821-4260-6130
14		ROBANDOR, SP, MP	KABID PENCEMARAN DAN KESKAMAN LINGKUNGAN HIDUP	0813-5391-3088
15		SYAHYANI, SP, MP	KABID PENATAAN DAN PENINGKATAN KAPASITAS LINGKUNGAN	0812-5095-431
16		MURILIANI, S. Hut	KASIB PENATAAN DAN PENINGKATAN KAPASITAS LINGKUNGAN	0821-5073-960
17		MELINDAWATI, S. SE	KASIB PENGADUAN DAN PENYELESAIAN SENGKETA	0813-4893-8298
18		Ir. TENGKU MUHAMMAD AQIL NOOR	SEKRETARIS	0812-5085-105
19		ANDY IEO AGUSTA, A.Md	PENGELOLA GAJI	0812-5166-232

No.	Stasiun Organisasi Perangkat Daerah	Nama Penghubung	Jabatan	No. Hp	e-mail
10	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kotawaringin Barat	NOOR FAKIMAY, S.Kom	KASI IDENTITAS PENDUDUK	0853-3404-5550	fachmaybernoor@gmail.com
11	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kotawaringin Barat	PERRY SUNANDAR, S.Kom, M.Eng TEGUH WINAMANO, AP ELUS SUMIATI, SE	KASI PENGOLAHAN DAN PENYAJIAN DATA SEKRETARIS KASUBAG ULP	0852-2647-7775 0823-5294-8990 0813-5000-5846	plachan2000@yahoo.com dandibobarab@gmail.com dandibobarab@gmail.com
12	Dinas Perhubungan Kabupaten Kotawaringin Barat	SIGIT AROZAK, S.T	PENATA KESLAMATAN PELAYANAN	085-25170-0042	sigitkarakab@gmail.com
13	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Kotawaringin Barat	RAINA ROVERITA SRI BANJAMAS, SE	TKD KASI PIP	0857-5487-9590 0852-4915-6645	raina.roverita@gmail.com sribanjam@gmail.com
14	Dinas Perpusakaan dan Kearsipan Kabupaten Kotawaringin Barat	NORHALIA HAWATI, S.Ag ZOHRAHUS SAFHIDAH, S.AP	KABID PPBP KASI ULP	0813-4909-9516 0812-5073-402	norhaliahawati@gmail.com safhidah@gmail.com
15	Dinas Perwisata Kabupaten Kotawaringin Barat	PENDI TAMPIBOLON, S.E., M.M. HAIRI AFAUD, S.T., M.Si M. RUBINASTYAH, S.Pi, M.Si	SEKRETARIS KASUBAG ULP KABID	0813-4906-5376 0822-5708-9400 0852-4944-0418	pendiampubolon@gmail.com hairi7799@gmail.com rubinastyah1@yahoo.co.id
16	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Kotawaringin Barat	VIJANDI, S.Pt	-	0813-2530-3261	and.borneo@gmail.com
17	Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura dan Perkebunan Kabupaten Kotawaringin Barat	IR. YUNNIAH BURHAN RAOTITO, SP	SEKRETARIS PENGELOLA PROGRAM DAN KEGIATAN	0853-3280-1700 0812-5086-6808	yunyah.kobar@gmail.com iraotit138@gmail.com
18	Dinas Kesehatan Pangan Kabupaten Kotawaringin Barat	Drs. AKHMAD STAFRUDDIN NOOR, M.Si RETO WULANDARI, A.Md	SEKRETARIS PENGADMINISTRASI UMUM	0813-4838-9745 0821-5142-8080	akmadkobar08@gmail.com ireta.tria@yahoo.com
19	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	IR. HEPIY, M.Si ABDUL RAZAK, A.Md	SEKRETARIS PENGADMINISTRASI UMUM	0812-5078-530 0812-5657-7677	hepiykanis@gmail.com razakdarak@gmail.com
20	Dinas Perikanan Kabupaten Kotawaringin Barat	KASPU, ANWAR HERMADI WIDIANITO, S.Pi	KASUBAG ULP KASI PERSYARATAN KERJA	0852-5171-8100 0812-5651-5147	kaspuab@gmail.com hermadi.widianto@gmail.com
21	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kotawaringin Barat	SUMLET PURWANTO, SE MUHAMMAD HANIFUL UHP SANTOSO, S.H., M.H	STAF ULP STAF ULP KEPALA TU	0812-5579-8525 0853-4589-3759 -	sumlet.purwanto@gmail.com muhammadhaniful79@gmail.com -
22	Dinas Sakti Umum Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	RAKHMAD SUCAHYO SUPRIADI	KASUBAG ULP PENGUMPUL DATA PERENCANAAN DAN PENYUSUNAN ANGGARAN	0812-5189-4350 -	caek1969@gmail.com -
23	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	-	-	-	-
24	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	ARIS SUBAGTIO, A.Md TUAH	KASUBAG ULP PENGELOLA ADMINISTRASI BELAJAR PEGAWAI	0812-5367-4695 0852-5221-2180	arifd0312@gmail.com -
25	Badan Pengeloa Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	IGNATIUS DIMAMANKIMANO DANA SURYA OCTAVIANITO ELY ROSDANIE, S.Hut	KASUBAG ULP PELAKSANA SUB BAG ULP SEKRETARIS	0857-0564-9772 0813-5195-9933 0811-5202-480	dimamankimano@gmail.com okroyan@yahoo.com okroyanrie@yahoo.com
26	Badan Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Kotawaringin Barat	ELLY ROSDANIE, S.Hut TITI INDAYANIE, SH	SEKRETARIS KASUBAG ULP	0852-4830-9649 0853-4518-9832	ellyrosho@gmail.com sudaripn@gmail.com
27	Badan Pengeloa Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	SUDIR Drs. NUJULUDIN ARIE SANTORI, ST	SEKRETARIS KASUBAG ULP PELAKSANA SUB BAG ULP	0813-5273-0070 0813-4901-9907 0852-7390-9060	nujuludin54@gmail.com toyok_97@gmail.com fauzanm@gmail.com
28	Badan Pendidikan Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	ARMAD ZULFIKAR FAUZAN, S.Pd RAKHMAN ADI, SE	PELAKSANA SUB BAG ULP KASUBAG TATA USAHA	0815-7961-810 0852-4910-6583	kehariprobahar@yahoo.co.id kehariprobahar@yahoo.co.id
29	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kotawaringin Barat	MARYATI, SE	ADMINISTRASI	0852-4910-6583	kehariprobahar@yahoo.co.id
30	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kotawaringin Barat	MARYATI, SE	ADMINISTRASI	0852-4910-6583	kehariprobahar@yahoo.co.id

No.	Satuan Organisasi Perangkat Daerah	Nama Penghubung	Jabatan	No. Hp	e-mail
31	Sekretariat Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat	JONI ISKANBAR	KASUBAG KEMERANGAN DAN KEPENGAWAN	0822-5010-0862	onijahon@gmail.com
	Bag. Organisasi Setda Kabupaten Kotawaringin Barat	RUSTATI, SE	PENYUSUN BAHAN KEBIAKARAN	0852-4900-1233	bag.organisasi@setdakobar@yahoo.com
	Bag. Protokol dan Komunikasi Setda Kabupaten Kotawaringin Barat	CHRISTIAN HIBUT VS, S.Sos	KASUBAG	0812-5234-7776	humaskobar@gmail.com
	Bag. Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Kotawaringin Barat	ANTONIUS HENOMI AM, ST	PETUGAS PELIPUTAN	0813-4950-9888	humaskobar@gmail.com
	Bag. Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Setda Kabupaten Kotawaringin Barat	JALANG SUPRATAT, S.E	KASUBAG	0821-5878-4487	bagrunkobar@gmail.com
	Bag. Perencanaan	RACHMAD ZUHDI, ST	TKD	0852-4868-7455	bagrunkobar@gmail.com
		RINANTO, A.Md	PRANATA BARANG DAN JASA	0857-0547-9031	bagrunkobar@gmail.com
		LETUS KILAT MANTIKEL, S.H., M.Si	KASUBAG	0812-5031-501	robymantikel@yahoo.co.id
		ADI PRASETYO, S.Si	ANALIS PENGEMANGAN INFRASTRUKTUR	0812-2977-4431	hukum.kobar@gmail.com
	Bag. Hukum	MISDIKASTAH	PENYUSUN RANCANGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN	0856-5101-3438	hukum.kobar@gmail.com
	Bag. Umum	NENENG IMAT KURNIA, S.STP., M.Tr.I.P	KASUBAG TU	0822-1409-1778	kasubag@kurnia2019@gmail.com
		HERU SUDONO	TKD	0853-4805-2382	heru105surodo@gmail.com
	Bag. Keira	M. KAFRAWI	TKD	0813-4545-0251	keira.setda.kobar@gmail.com
	Bag. Administrasi Pemerintahan	RIZKI FAZRIHAN NOOR	TKD	0821-5708-4941	adepem.setdakobar@gmail.com
32	Sekretariat DPRD Kabupaten Kotawaringin Barat	DENY HIRBIANTORO, SE	KASUBAG HUKUM DAN ASPIRASI	0813-3433-4202	denydrd@gmail.com
		SITI NURMASTYARAH, A.Md	STAF KEPENGAWAN HUKAS DAN PROTOKOL	0823-5058-8255	secretariat.dprd.kobar@gmail.com
33	Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat	SUKAESIH	PELAKSANA	0821-5375-3422	eswawahutun@gmail.com
34	Kecamatan Arut Utara Kabupaten Kotawaringin Barat	SUNARTO, SH	KASUBAG UKP	0852-5291-4809	sunartoadda1968@gmail.com
35	Kecamatan Kotawaringin Lama Kabupaten Kotawaringin Barat	YUDHA PRATAMA KUSUMA, S.STP	SEKRETARIS	0813-2160-9100	-
		SRI REFELI RETANINGITYAS, A.Md	KASUBAG UMUM	0821-4947-2899	ker.kotawaringinlama@gmail.com
36	Kecamatan Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat	IKSA SUPRATINI, A.Md	ADMINISTRATOR	0853-3232-4803	iksuprati27@gmail.com
		ABDUL GOFUR	PEJABAT PENGHUBUNG	0821-5191-9272	gofur.abdul16@yahoo.com
37	Kecamatan Pangkajene Lada Kabupaten Kotawaringin Barat	LAU GDE SURYA ATMAJIA	SEKAM LADA	0812-5032-3084	abumaulam19@yahoo.com
		SUHENDRIK	PELAKSANA	0857-5115-9596	-
		HADRANSYAH, S.STP., M.Si	SEKRETARIS	0812-8313-2895	hadransyah@gmail.com
38	Kecamatan Pangkajene Banteng Kabupaten Kotawaringin Barat	DENI JANUAR, SIP	KASUBAG UKP	0858-2232-1843	deniJanuar@gmail.com

