



STANDAR PELAYANAN BANK DARAH RUMAH SAKIT

KOMPONEN	URAIAN
Persyaratan Pelayanan	Pasien rawat inap di RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun yang memerlukan transfusi darah. 1. Surat permintaan darah yang di tandatangani oleh dokter. 2. Sampel darah pasien.
Sistem, mekanisme, dan prosedur	1. Petugas ruang rawat mengkomunikasikan kebutuhan darah tranfusi untuk pasien ke BDRS. 2. Petugas ruang rawat mengirim surat permintaan darah ke BDRS yang diisi lengkap beserta sampel darah dengan identitas pasien lengkap dan jelas. 3. Petugas Bank Darah melakukan uji cocok serasi antara darah Donor dan darah Pasien. 4. Jika semua proses di BDRS selesai, petugas BDRS menginformasikan keruang rawat untuk mengambil darah, petugas ruang rawat mengambil darah yang siap tranfusi ke BDRS, serta petugas ruangan melakukan serah terima darah dan mengisi/memparaf buku pengambilan darah di BDRS. 5. Petugas BDRS melakukan pengecekan lengkap sebelum darah di bawa petugas ruang rawat.
Jangka waktu penyelesaian	60 - 120 menit (tergantung dari ketersediaan stok darah di BDRS dan UTDC).
Biaya/ tarif	Mengacu pada : Peraturan daerah Kaabupaten kotawaringin Barat nomor 15 Tahun 2012 tentang retribusi pelayanan kesehatan Rumah sakit umum daerah Sultan Imanuddin Pangkalan Bun.
Produk pelayanan	Komponen Darah.
Penanganan pengaduan, saran dan masukan.	Keluahan atau komplain disampaikan melalui sarana yang di sediakan oleh RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun, antara lain : 1. Email : rsudpbun@gmail.com 2. Surat yang bisa di pertanggung jawabkan. 3. Telephone di nomor (0532) 21240. 4. Sms Center Halo Direktur, nomor 085248204130. 5. Aduan langsung.