



Salah satu contoh pelayanan Kategori pertama yaitu pada Front Office /Resepsionis (penyerahan berkas) Dinas Dikbud yang akan ditindaklanjuti dengan kategori kedua pelayanan online, Selasa (07/04).

Pelayanan Online Dinas Pendidikan dan Kebudayaan (Dikbud) Kabupaten Kotawaringin Barat (Kobar) dilaksanakan mulai hari Senin (06/04) sampai dengan batas waktu yang tak ditentukan. Keadaan ini dilakukan sebagai bentuk pelayanan prima kepada dunia pendidikan di Kobar. Disamping itu juga sebagai langkah waspada dalam menekan penyebaran Covid-19.

Proses pelayanan Dinas Dikbud diatur menjadi 2 kategori. Kategori pertama adalah penyerahan berkas administrasi hanya dilayani di front office. Hal ini hanya diperbolehkan untuk 1 orang pengantar berkas adminitrasinya. Penyerahan berkas administrasi dapat juga dilakukan secara online dengan no kontak (WA/ email) sesuai bidang yang menangani.

Kategori kedua yaitu tidak melayani konsultasi secara fisik (tatap muka langsung) untuk sementara. Konsultasi tatap muka bisa dilayani dengan menggunakan aplikasi video call WA/ face time/ video messenger.