



RSUD SULTAN IMANUDDIN PANGKALAN BUN
STANDAR PELAYANAN
SURAT KETERANGAN KESEHATAN

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit 2. Keputusan Direktur RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Nomor RS/U.19.04.461.II.1. tentang Standar Pelayanan RSUD Sulan Imanuddin Pangkalan Bun
2.	Sarana Prasarana	3 <i>counter</i> pembuatan surat keterangan kesehatan
3.	Kompetensi Pelaksana	Minimal SLTA, jujur, dapat mengoperasikan sistem informasi
4.	Pengawasan Internal	• Atasan langsung • Satuan Pemeriksaan Internal • Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP)
5.	Jumlah Pelaksana	3 orang
6.	Jaminan Pelayanan	Memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan surat keterangan kesehatan yang didukung oleh sistem informasi
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pedoman keselamatan dan keamanan pasien
8.	Evaluasi Kinerja Pelayanan	Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk : 1. Sasaran Kinerja Pegawai 2. Sesuai dengan pelaporan indikator mutu
9.	Syarat	Pemohon membawa dokumen sesuai surat keterangan yang diminta : • Pemohon membawa lembar RM beserta hasil-hasil pemeriksaan penunjang yang telah di periksa oleh dokter dan atau serta surat pengantar dari dinas/instansi pemohon; atau • Pasien/keluarga pasien membawa lembar surat keterangan sakit/dokter dari dokter pemeriksa; atau • Pasien/keluarga pasien (untuk Rawat Jalan), atau Perawat yang bertugas (untuk rawat inap) membawa lembar pengantar rujukan yang telah diisi oleh dokter; atau • Keluarga almarhum/petugas ruangan, instalasi membawa lembar RM atau surat pengantar permintaan pembuatan keterangan kematian yang telah diisi oleh dokter; atau
10.	Prosedur	Prosedur dalam pembuatan surat keterangan menggunakan:

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		• SPO Surat Keterangan Kesehatan/Mata/Gigi/THT/Narkoba/Psikologi. • SPO Surat Keterangan Sakit/Keterangan Dokter • SPO Surat untuk Menikah • SPO Surat Rujukan ke Atas • SPO Surat Rujukan ke Bawah • SPO Surat untuk Cuti Hamil • SPO Surat Keterangan Penghapusan CPNS • SPO Surat Keterangan Kematian/Pengawetan/Pengiriman Jenazah
11.	Waktu	Mengikuti jam pelayanan poliklinik
12.	Biaya	Sesuai Peraturan Bupati Kotawaringin Barat No. 24 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun
13.	Produk	1. Surat Keterangan Kesehatan/Mata/Gigi/THT/Narkoba/Psikologi. 2. Surat Keterangan Sakit/Keterangan Dokter 3. Surat untuk Menikah 4. Surat Rujukan ke Atas 5. Surat Rujukan ke Bawah 6. Surat untuk Cuti Hamil 7. Surat Keterangan Penghapusan CPNS 8. Surat Keterangan Kematian/Pengawetan/Pengiriman Jenazah
14.	Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan dilakukan melalui : 1. Kotak Saran 2. Halo Direktur : 08127777861 3. Facebook RSSI 4. Aplikasi LAPOR Menpan RB 5. Instagram RSSI 6. Email: rsudpbun@gmail.com 7. Langsung Pelayanan <i>Customer Service</i>