PEMERINTAH KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
Jl. Cilik Riwut II Telp. (0532) 27772 – 2067330, Fax (0532) 27773 e-mail bpbd_kobar@yahoo.co.id
PANGKALAN BUN 74112 KALIMANTAN TENGAH

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN RISIKO BANJIR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT

Pada hari ini, Kamis Tanggal Empat Oktober Tahun Dua Ribu Dua Puluh Satu, telah dilaksankan Forum Konsultasi Publik Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Risiko Banjir pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat. berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifkasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka waktu Penyelesaian
1	Kualitas pelayanan pada Penerbitan surat keterangan risiko banjir yang dikeluarkan oleh BPBD harus sesuai dengan harapan masyarakat. Jika surat yang dikeluarkan memakan waktu yang lama maka akan timbuk ketidakpuasan masyarakat akan layanan yang diberikan oleh BPBD	Pelayanan penerbitan surat keterangan risiko banjir selambat lambatnya 5 hari sejak surat permohonan dimasukkan.	Perbaikan Standar Pelayanan akan diperbaiki dalam jangka waktu 1 minggu
2	Pelayanan penerbitan surat yang dikeluarkan tidak hanya surat keterangan risiko banjir saja, hal ini memerlukan koordinasi lebih lanjut dengan DPM-PTSP.	Penerbitan surat keterangan risiko banjir memerlukan koordinasi lebih lanjut dengan DPM-PTSP.	Koordinasi dengan DPM-PTSP akan dilaksanaan dalam jangka waktu 1 minggu
3	Peninjauan kembali pembuatan Standar Pelayanan Surat Keterangan Resiko Banjir karena akan berdampak hukum.	Akan dikoordinasikan dengan DPM-PTSP untuk konsultasi dan kesepakatan peninjauan kembali pembuatan Surat Keterangan Risiko Banjir	Koordinasi dengan DPM-PTSP akan dilaksanaan dalam jangka waktu 1 minggu

Pimpinan unit penyelenggara pelayanan dapat menerima identifkasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh unit penyelenggara pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini di buat sebagaimana mestinya

Pangkalan Bun, 4 Oktober 2021

No	Nama	Perwakilan	Tanda Tangan
1	BAMBANG SUJATMIKO	DINAS SOSIAL	
2	SUNARYO	KODIM 1014 PBN	
3	HM. YUSUF R	FPRB	
4	M. RUSMAWARDI	UNIVERSITAS ANTAKUSUMA	
5	HERU KSRISTIANTO	BASARNAS	

*Penandatangan adalah masing-masing perwakilan dari peserta FKP

Mengetahui,
SEKRETARIS
Badan Penanggulangan Bencana Daerah
Kabupaten Kotawaringin Barat

RENELI, SE., M.AP
NIP. 19681226 200003 2 003

Notulis
KEPALA BIDANG KEDARURATAN DAN LOGISTIK
Badan Penanggulangan Bencana Daerah
Kabupaten Kotawaringin Barat

MARTOGI SIALLAGAN, SH
NIP. 19670711 198903 1 009

*Penandatangan adalah Pimpinan Instansi dan Penyelenggara Pelayanan