

Analisa Opini Pemberitaan Media

Ediya Moralia

24 September 2019

Media Mainstream Aktif

- **Borneonews.co.id**
- **Radar sampit**
- **Kalteng pos**
- **Kalteng expres**
- **Kobarnews**
- **Beritasampit**
- **SBTV**
- **Antaraneews**
- **Sindonews**

Media Sosial Aktif

1. Borneonewsredaksi

(Fanpage Facebook, 80.249 pengikut)

2. Infopbun

(Instagram, 56,747 pengikut, kolaborasi dengan kumparan.com)

3. Informasi Fasilitas Layanan Publik Pangkalan Bun

(Fans page Facebook, 25,815 anggota)

Informasi Awal Wartawan

- Dari masyarakat melalui medsos
- Melalui akun-akun medsos pemerintahan:
 - Protokol dan komunikasi Kobar
 - Lurah Raja -> Rangka Lesmana
 - Satpol PP dan Damkar Kobar (FB)

Informasi Awal Wartawan

- WAG Prokom Pemda dan Media == 44 anggota
- WAG Satpol PP == 20 anggota
- WAG Auri == 25 anggota
- WAG Bawaslu == 22 anggota
- WAG BNNK Kobar == 32 anggota
- IG Infopbun
- Intel Kodim soal kegiatan dan peristiwa

Diskominfo Kobar

<http://mmc.kotawaringinbaratkab.go.id/>

Diskominfokobar - facebook

Borneoneews.co.id

1. Portal Berita (www.borneoneews.co.id)
2. Fanpage Facebook (@redaksi.borneoneews)
3. Instagram (@redaksiborneoneews)
4. Twitter (@borneoneews)
5. Youtube (Borneoneews Digital)

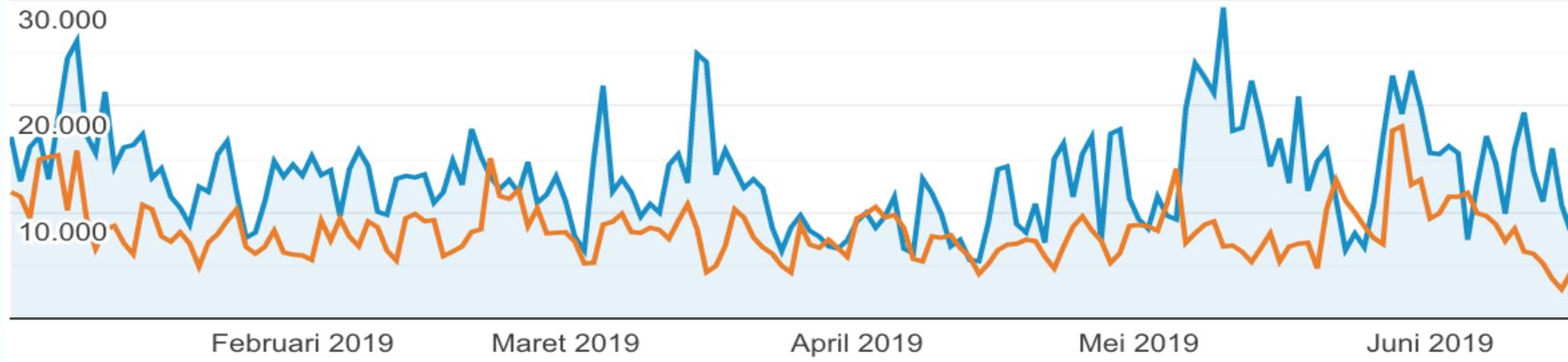
Peringkat Alexa

- Borneonews.co.id = 4,938
- Kaltengpos.co = 5,858
- Kalamantana.com = 22,864
- Beritasampit.co.id = 27,817

Profil Borneoneews.co.id

2019 Jan 1 - 2019 Okt 13: ● Pengguna

2018 Jan 1 - 2018 Okt 13: ● Pengguna



Pengguna

33,43%

2.036.184 vs 1.526.050



Pengguna Baru

35,61%

1.955.614 vs 1.442.116



Sesi

39,14%

4.574.795 vs 3.287.959



Jumlah Sesi per Pengguna

4,28%

2,25 vs 2,15



Tayangan Halaman

18,41%

36.900.042 vs 31.163.830



Halaman/Sesi

-14,90%

8,07 vs 9,48



Berita Top Kobar 2019

Berita di atas 1.000 views

- 11 berita pendidikan (36,159 views)
- Gadis Cantik Asal Mendawai Wakili Kalimantan Tengah di Miss Earth Indonesia 2019; Muhammad Arby Dwiansyah Lulusan Terbaik SMA Negeri 2 Pangkalan Bun; Peraih Nilai UNBK SMP Tertinggi se-Kalteng, Hobi Belajar dan Baca Buku Sains; Nilai 100 UNBK Bahasa Inggris, Siswi SMAN 1 Pangkalan Bun Ini Belajar dari Lagu dan Film; Surat Keterangan Domisili tidak Berlaku untuk Jalur Zonasi PPDB 2019; Disdikbud Kotawaringin Barat Keluarkan Surat Edaran Terkait Jam Masuk Sekolah Selama Kabut Asap; Kotawaringin Barat Raih Nilai Rata-Rata Pelajar Terbaik se-Kalteng; Siswa Coret Seragam Tak akan Diberi Surat Keterangan Lulus; Laporkan ke Dinas Pendidikan Bila Ada SD Terapkan Calistung; Murid SDN 2 Mendawai Akan Wakili Kalimantan Tengah ke O2SN Nasional; 5 Pelajar SMP Kotawaringin Barat Masuk 10 Besar Nilai Tertinggi UNBK se-Kalteng
- 7 berita terkait Satpol PP (23.371 views)
- 6 Pria dan 3 Perempuan Digerebek di Barak Dijadikan Diskotik; Anggota Satpol PP Kobar Dibegal saat Pulang Tugas; Dianggap Meresahkan Masyarakat, Satpol PP Kobar Amankan Enam Orang Penganut Gaya Hidup Punk; Satpol PP Kobar Gerebek Pasangan Kekasih Diduga Berbuat Mesum; Satpol PP Evakuasi Ibu Hamil dan Tiga Anak Tidur di Emperan Pasar Pasca Ditinggal Pergi Suami; Satpol PP Kobar Amankan Dua Bocah Pemabuk Aroma Lem; Nangkap Pemabuk, Kantor Satpol PP Kobar Diamuk Orang Diduga Mengidap Gangguan Jiwa

Berita Top Kobar 2019

Berita di atas 1.000 views

- 6 berita kegiatan Bupati Kobar (9,316 views)
 - Bupati Kotawaringin Barat Keluarkan Surat Edaran Libur Sekolah Saat Pilkadaes Serentak; Bupati Kobar Pantau Proses Evakuasi Korban Terhimpit Peti Kemas; Gubernur Kalteng Geram Temukan Angkutan PBS Plat Non KH Lalu Lalang di Kotawaringin Barat; Pemkab Kobar akan Bangun Gedung Olahraga Bertaraf Internasional; Jualan Sampai Trotoar, Bupati Akan Tegur Pemilik Toko; Video Bupati Kobar Jenguk Korban Kecelakaan Bus Yessoe
- 1 berita pemilu (1.125 views)
 - Bawaslu Kobar Rekomendasikan 2 TPS Gelar Pemungutan Suara Ulang

Era Baru, Cara Baru

Everett M Rogers:

- Indonesia memasuki fase interactive communication era
- Penggunaan internet sebagai media baru (new media).
- Internet sebagai media baru mengubah sifat dan ruang lingkup media komunikasi
- Dominasi media seperti surat kabar, radio dan televisi, mulai tergeser
- Informasi viral/trending topic dalam media sosial sering menjadi pemberitaan utama pada media mainstream.

Pengelola Informasi Publik Punya Posisi Strategis

Sallot dan Johnson (2006):

- Sebanyak 44 persen media berita di AS dipengaruhi oleh praktisi humas. Jadi praktisi humas mempunyai peran penting sebagai pembuat agenda setting.
- Surat kabar seperti The Washington Post dan New York Times mendapatkan lebih dari setengah konten mereka berasal dari siaran dan konferensi pers.

Strategi Komunikasi Publik

- Harus berorientasi kebutuhan informasi publik
- Membentuk citra positif institusi
- Memberikan update mengenai apa akan dilakukan, sedang dilakukan, dan apa yang akan dilakukan
- Manfaat apa yang sudah diperoleh masyarakat dengan merangkul umpan balik dari publik

Perlu Perubahan Mindset Pengelola Informasi Publik

DARI: pelayanan teknis

Seperti menyediakan siaran pers, konferensi pers, liputan dan dokumentasi

MENJADI: praktisi komunikasi publik

Seperti pemimpin redaksi yang merencanakan dan membuat framing pemberitaan terkait dengan apa yang telah, sedang dan akan dikerjakan. Dikemas secara kekinian melalui model penyajian infografis, vlog, animasi, dll.

Praktik Komunikasi Publik Berbasis Media Sosial

Pergerakan media sosial yang semakin luas telah membuat public relations baik skala global maupun regional harus berpikir global terhadap praktek public relations mereka. Oleh karena itu, public relations harus siap dengan perubahan untuk menyesuaikan dengan perkembangan media baru

Wilcox, Dennis L. 2006. The Landscape of Today's Global Public Relations. Anàlisi, 34, 2006, 67-85.

Metode Penelitian Komunikasi

- Survei
- Analisa Isi
- Framing Media

SURVEI

- Kegiatan untuk mengetahui pendapat masyarakat atas isu-isu yang berhubungan dengan masalah publik
- Opini publik terhadap hasil liputan di media mainstream

Analisa Isi

- Penelitian yang bersifat pembahasan mendalam terhadap isi suatu informasi tertulis atau tercetak dalam media massa.

Analisis Framing Media

- Analisis framing dipakai untuk membedah cara-cara atau ideologi media saat mengkonstruksi fakta.
- Framing merupakan metode penyajian realitas yang kebenaran tentang suatu kejadian tidak diingkari secara total, melainkan dibelokkan secara halus, dengan memberikan penonjolan pada aspek tertentu
- Hal ini sangat berkaitan dengan pemakaian diksi atau kata, kalimat, gambar atau foto, dan citra tertentu untuk ditampilkan kepada khalayak.

Media Monitoring

Sebuah metode analisa untuk melihat berbagai macam respon atau opini pengguna terhadap tokoh, organisasi dan merek, dengan menarik data yang didapat dari semua jenis media dan sosial media

→ untuk melakukan monitoring ini diperlukan Media Monitoring Tools

Media Monitoring Tools

Mediawave

Politicawave

Socialreport

Drone Emprit

Binokular

- dll

Cara Kerja Media Monitoring Tools

- Memonitoring berbagai topik dan berita yang terkait dengan kepentingan klien.
- Dashboard monitoring dikelola secara online dan selalu diperbaharui isinya dalam rentang waktu 24 jam per hari.

Cara Kerja Media Monitoring Tools

- Menggunakan Artificial Intelligence dalam memproses semua data dengan akurasi lebih dari 80%
- Mencakup seluruh media cetak, online, tv, dan media social.
- Memantau 6 media sosial: Twitter, Facebook, Forum, Blog, Instagram, dan Youtube.
- Menggunakan sistem NLP (Natural Language Processing)

Cara Kerja Media Monitoring Tools

- Memproses penggunaan kata dalam bahasa tertentu dalam media ,massa dan media sosial
- Menghasilkan sentimen positif, netral, atau negatif.

Yang menjadi pertanyaan:

Apakan sudah ada tools yang mampu memproses penggunaan kata dari bahasa Mendawai, Kumai, dan Kampung Baru?

Penyebab Sentimen Negatif

- - Kesalahan penyampaian pesan
- - Kesalahpahaman (miskomunikasi)
- - Netizen yang tidak puas

Cara Mengatasi Sentimen Negatif

- Jangan bersikap defensif
 - Jangan takut mengakui kesalahan atau kekurangan
 - Ajak diskusi secara santun
 - Untuk alasan privacy, bisa bahas persoalan secara offline
- Satu-satunya cara membalikkan sentimen negatif menjadi sentimen positif adalah: membanjiri media sosial dengan sentimen positif

- **Sekarang kita akan mencoba monitoring tools dari NEWSTENSITY.**



Terima Kasih

Ediya Moralia

WA: 085737332888