



PEMERINTAH KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT
SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Sutan Syahrir No. 2 Pangkalan Bun Telp. (0532) 23752
Kalimantan Tengah
(74112)

Pangkalan Bun 1 Agustus 2022

Nomor : 060/78/ORG.III/VIII/2022

Sifat : Penting

Lampiran : 1 (Satu) Lembar

Hal : Permintaan Laporan Survei Kepuasan
Masyarakat (SKM) Semester II Tahun 2022

Kepada

**Yth. Kepala Perangkat Daerah
Kab. Kotawaringin Barat
(Daftar Terlampir)**

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dan tindak lanjut sosialisasi aplikasi e-SKM Pemerintah Kab. Kotawaringin Barat pada 19 Juli – 21 Juli 2022, mohon kerjasamanya agar dapat menyampaikan laporan SKM Semester II Tahun 2022 dalam bentuk *hardcopy* dan *softcopy*. Laporan *hardcopy* ditujukan kepada Sekretaris Daerah Cq. Kepala Bagian Organisasi SETDA Kab. Kotawaringin Barat.

Adapun untuk laporan *softcopy* disampaikan melalui alamat email : bag.organisasisetdakobarkab@gmail.com. Penyampaian laporan SKM Semester II Tahun 2022 **diterima paling lambat 8 Desember 2022** pukul 12.00 WIB. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Analis SDM Aparatur Ahli Muda Bagian Organisasi SETDA Sdr. Andri Saputra (CP : 0812 2490 3218).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :
SEKRETARIS DAERAH

SUYANTO, SH..MH
NIP : 19640418 199203 1009

Tembusan Yth :

Pj. Bupati Kotawaringin Barat

UU ITE No.11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum sah

Dokumen ini telah ditandatangani secara Elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh BsRE (Balai Sertifikasi Elektronik)



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Lampiran I

Nomor : 060/78/ORG.III/VIII/2022

Tanggal : 1 Agustus 2022

Daftar Perangkat Daerah Laport SKM Semester II Tahun 2022 :

1. Sekretariat DPRD
2. Inspektorat
3. Dinas Kesehatan
4. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
5. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
6. Dinas Lingkungan Hidup
7. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
8. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah
9. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
10. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
11. Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura dan Perkebunan
12. Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM
13. Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan
14. Dinas Perhubungan
15. Dinas Sosial
16. Dinas Kepemudaan dan Olahraga
17. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
18. Dinas Perlindungan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB
19. Dinas Perikanan
20. Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
21. Dinas Pariwisata
22. Dinas Ketahanan Pangan
23. Dinas Perumahan dan Permukiman
24. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
25. Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan
26. Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
27. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
28. Badan Pendapatan Daerah
29. Badan Penanggulangan Bencana Daerah
30. Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran
31. RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun
32. Bagian Kesejahteraan Rakyat SETDA
33. Bagian Pengadaan Barang dan Jasa SETDA

UU ITE No.11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum sah

Dokumen ini telah ditandatangani secara Elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh BsRE (Balai Sertifikasi Elektronik)



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

34. Kecamatan Arut Selatan
35. Kecamatan Arut Utara
36. Kecamatan Kumai
37. Kecamatan Kotawaringin Lama
38. Kecamatan Pangkalan Banteng
39. Kecamatan Pangkalan Lada



Ditandatangani secara elektronik oleh :
SEKRETARIS DAERAH
SUYANTO, SH.,MH
NIP : 19640418 199203 1009

UU ITE No.11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum sah

Dokumen ini telah ditandatangani secara Elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh **BsRE (Balai Sertifikasi Elektronik)**



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Lampiran II

Nomor : 060/78/ORG.III/VIII/2022

Tanggal : 1 Agustus 2022

Format Laporan SKM

**(Berdasarkan SE Sekretaris Daerah Nomor : 060 / 24 /ORGS Tanggal 3 Maret Tahun 2021
Tentang Pedoman Pelaksanaan dan Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat)**

- I. Kata Pengantar
- II. Daftar Isi
- III. Bab I Pendahuluan
 - a. Latar Belakang
 - b. Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat
- IV. Bab II Metodologi Survei
 - a. Ruang Lingkup
 - b. Pengolahan Data
- V. Bab III Hasil Survei dan Pembahasan
 - a. Deskripsi Karakteristik Responden
 - b. Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat
 - c. Pembahasan
 - d. Evaluasi Pelaksanaan Survei
- VI. Bab IV Penutup
 - a. Kesimpulan
 - b. Rekomendasi



Ditandatangani secara elektronik oleh :
SEKRETARIS DAERAH
SUYANTO, SH.,MH
NIP : 19640418 199203 1009

