

KASA KEMENDAGRI		
TANGGAL	07.04.2021	NOMOR
WAKTU	15.02.0338	
PARAF		



**KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
REPUBLIC INDONESIA**

Jakarta, 7 April 2021

Nomor : 555/2280/SJ  
 Sifat : Penting  
 Lampiran : -  
 Hal : Pemanfaatan Call Center  
 Kementerian Dalam Negeri

Yth. 1. Sekretaris Daerah Provinsi;  
 2. Sekretaris Daerah Kabupaten/  
 Kota  
 di-  
 Tempat.

Dalam rangka efektivitas pelaksanaan tugas dan fungsi koordinasi Kementerian Dalam Negeri, dengan hormat disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Dalam upaya peningkatan pelayanan publik yang menjamin keterbukaan dan ketersediaan informasi, telah dibangun Sistem *Call Center* Kemendagri yang secara cepat dan tepat dapat menyediakan informasi terkait seluruh layanan yang menjadi lingkup kerja Kemendagri, sekaligus dapat dijadikan alat ukur terhadap kinerja pelayanan publik terutama dalam penyediaan dan ketersediaan informasi.
2. Sistem *Call Center* Kemendagri telah diintegrasikan dengan jaringan telekomunikasi (telepon) pada masing-masing komponen lingkup Kemendagri yang berkantor di Jl. Medan Merdeka Utara No. 7 dan Jl. Veteran No. 5, Jakarta Pusat serta akun media sosial milik Kemendagri, yang dapat diakses melalui nomor telepon (021) 50958800.
3. Untuk informasi lebih lanjut agar dikoordinasikan dengan Pusat Data dan Sistem Informasi, melalui Pranata Komputer Ahli Muda, Sdr Amoresa Lionar, ST, MBA di nomor HP. 0856 1112 221.

Demikian untuk menjadi maklum dan atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.



Menteri Dalam Negeri  
 Sekretaris Jenderal,

Dr. Ir. Muhammad Hudori, M.Si.

Tembusan :

Yth. Bapak Menteri Dalam Negeri, sebagai laporan.

170  
 7-4-2021  
 04071528  
 7



**PEMERINTAH KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT**  
**SEKRETARIAT DAERAH**  
Jalan Sutan Syahrir Nomor 2 Telpon 21126 Pangkalan Bun 74112  
KALIMANTAN TENGAH

Pangkalan Bun, 9 April 2021

Kepada :  
Yth. Kepala Satuan Kerja Perangkat Daerah  
di lingkungan Pemerintah Kabupaten  
Kotawaringin Barat  
di –  
Tempat

**SURAT PENGANTAR**

No : 489/ *JK* /Prokom-I/IV/2021

NO.	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Salinan Surat dari Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor : 555/2280/SJ Tentang Pemanfaatan <i>Call Center</i> Kementerian Dalam Negeri	Masing-masing 1 (satu) eks.	Disampaikan dengan hormat untuk bahan lebih lanjut.

SEKRETARIS DAERAH  
KAB. KOTAWARINGIN BARAT



**SUYANTO, S.H., M.H.**  
Pembina Utama Madya (IV/d)  
NIP. 19640418 199203 1 009