

 RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Jalan Sutan Syahrir No 17 Pangkalan Bun Telp. (0532) 21404, Fax. (0532) 23581 http://rssi.kotawaringinbaratkab.go.id email: rsudpbun@gmail.com STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	PENANGGULANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) ERROR		
	No. Dokumen: U/SPO/01/047	No. Revisi: 02	Halaman: 1/2
	 Ditetapkan Direktur, Tanggal Terbit: 18 Januari 2020 ACHRUDDIN 11121 200212 1 005		

Pengertian	Penanggulangan aplikasi SIMRS error di lingkungan RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun
Tujuan	Sebagai acuan langkah-langkah untuk menanggulangi terjadinya error sistem informasi.
Kebijakan	Peraturan Direktur RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Nomor 2 Tahun 2020, tentang Kebijakan Non Pelayanan di RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun
Prosedur	1. Penanggung Jawab operasional transaksi SIMRS adalah IT RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun 2. Pastikan penyebab kegagalan SIMRS a. Hardware • Cek kondisi hardware di lapangan (tempat pc user yang tidak bisa) • Cek kondisi hardware di sekitar pc yg tidak dapat terhubung • Cek kondisi hardware server b. Software • Cek software aplikasi yang bekerja di PC user yang tidak bisa • Cek software aplikasi di PC laen di sekitar PC yang tidak bisa c. Jaringan • Cek jaringan LAN di PC yang error • Cek Jaringan di sekitar atau terminal • Cek Jaringan RS (pastikan dalam keadaan hidup) d. Virus • Cek indikasi PC terkena serangan virus • Cek laporan server antivirus indikasi komputer terkena serangan virus e. Database • Cek koneksi server database • Cek database 3. Setelah dipastikan penyebab kegagalan (di point 1) segera tetapkan a. Langkah-langkah yang perlu diambil segera 1) Laporkan hasil analisis ke kepala unit terkait 2) Atasi penyebab kerusakan/error (point 1)

 RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Jalan Sutan Syahrir No 17 Pangkalan Bun Telp. (0532) 21404, Fax. (0532) 23581 http://rssi.kotawaringinbaratkab.go.id email: rsudpbun@gmail.com	PENANGGULANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) ERROR		
	No. Dokumen: U/SPO/01/047	No. Revisi: 02	Halaman: 2/2
	Tanggal Terbit: 18 Januari 2020	Ditetapkan Direktur, dr. FACHRUDDIN NIP. 19711121 200212 1 005	
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL			

	b. Kondisikan pelayanan dilapangan dengan memastikan pelayanan tetap berjalan dengan berkoordinasi dengan unit terkait 4. Apabila SIMRS setelah langkah 1 dan 2 dinyatakan mati total (1 x 1 jam) a. Koordinasikan dengan seluruh pelayanan di RS pengguna aplikasi SIMRS untuk beralih ke metode pelayanan billing secara manual b. Segera atasi penyebab kelumpuhan system b. Hidupkan server cadangan/backup (restore data pelayanan terakhir dari backup database) 5. Install ulang server yang mati
Unit Terkait	1. Instalasi Rawat Jalan 2. Instalasi Rawat Inap 3. Instalasi Rawat Intensif 4. Instalasi Gawat Darurat 5. Instalasi Bedah Sentral 6. Instalasi Rehabilitasi Medik 7. Instalasi Rekam Medik 8. Bagian Tata Usaha 9. Instalasi Farmasi