



**PEMERINTAH KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT**  
**DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA**  
**Jl. Sutan Syahrir No. 60 Kelurahan Madurejo**  
**Pangkalan Bun - Kalimantan Tengah 74112**

Pangkalan Bun , Desember 2022

Kepada :

Yth. Plt. Sekretaris Daerah Kab. Kotawaringin Barat  
Cq. Bagian Organisasi

Di -  
Tempat

Surat Pengantar

Nomor : 045.2/410 /Sekre

No	Jenis Surat Dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	- Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ( SKM ) Semester II Tahun 2022	1 ( satu ) Berkas	- Disampaikan dengan hormat untuk menindaklanjuti Surat Sekretariat Daerah Kab. Kotawaringin Barat Nomor : 060/78/ORG.III/VIII/2022 Tanggal 1 Agustus 2022 perihal Permintaan Laporan SurveiKepuasan Masyarakat ( SKM ) Semester II Tahun 2022 dan sebagai bahan selanjutnya

Dikeluarkan di Pangkalan Bun  
Pada tanggal 1 Desember 2022

Ditandatangani secara elektronik oleh :  
KEPALA DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA



Ir. TENGKU MUHAMAD AQIL NOOR  
NIP. 196606051995031007

# LAPORAN

## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II TAHUN 2022



DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT  
KALIMANTAN TENGAH

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas perkenannya Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat Tahun 2022 Semester II ( dua ) ini telah selesai.

Salah satu indikator keberhasilan Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat dalam menjalankan peranannya sangat ditentukan pada tingkat kualitas pelayanan yang disediakan. Komitmen dan upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan tersebut adalah dengan melakukan evaluasi untuk menilai kinerja pelayanan yang disediakan oleh Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat. Secara garis besar terdapat dua pendekatan yang digunakan untuk menilai kinerja pelayanan tersebut , yaitu pendekatan yang melihat kinerja pelayanan dari perspektif pemberi layanan (DISPORA) dan pendekatan yang melihat kinerja pelayanan dari perspektif pengguna layanan atau publik, dalam hal ini masyarakat/pelaku pengguna sarana dan prasarana Olahraga di Kabupaten Kotawaringin Barat.

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Semester II ( dua ) Tahun 2022 ini mulai diselenggarakan pada bulan Juli sampai dengan Desember 2022. Nilai Analisis Survey Kepuasan Masyarakat dan Rekomendasi serta beberapa catatan berdasarkan pelaksanaan survei kami sampaikan dalam laporan ini, agar dapat menjadi masukan untuk pelaksanaan pelayanan publik di Kabupaten Kotawaringin Barat.

Atas kepercayaan dan kerjasama yang diberikan oleh masyarakat/pelaku pengguna sarana dan prasarana di Kabupaten Kotawaringin Barat, kami menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya, semoga Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat untuk Semester II (dua) Tahun 2022 ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat menjadi bahan monitoring dan evaluasi selanjutnya .

Dikeluarkan di Pangkalan Bun  
Pada tanggal 1 Desember 2022

Ditandatangani secara elektronik oleh :  
KEPALA DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA



Ir. TENGKU MUHAMAD AQIL NOOR  
NIP. 196606051995031007

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	.....	2-3
DAFTAR ISI	.....	4
BAB I PENDAHULUAN		
A. Latar Belakang	.....	5
B. Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat	.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI		
A. Ruang Lingkup	.....	9
B. Pengolahan Data.	.....	10
BAB III HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN		
A. Deskripsi Karakteristik Responden	.....	14
B. Hasil Survei	.....	15
C. Pembahasan	.....	16
BAB IV PENUTUP		
A. Kesimpulan	.....	20
B. Rekomendasi	.....	21
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh data hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Pemerintah memiliki fungsi memberikan berbagai pelayanan publik yang diperlukan oleh masyarakat dalam tatanan kehidupan bernegara, mulai dari pelayanan dalam bentuk pengaturan atau pun pelayanan lain dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Pelayanan Publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas. Potret kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah saat ini secara umum belum sepenuhnya sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat. Hal tersebut tampak dari masih sering munculnya keluhan masyarakat terhadap pelayanan publik. Berdasarkan hal tersebut keterlibatan masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan publik mutlak diperlukan dan diarahkan pada tahapan evaluasi dalam upaya menciptakan pelayanan yang berbasis pada kebutuhan masyarakat seiring dengan lahirnya paradigma *new public services (NPS)* yang telah menempatkan masyarakat selaku warga negara sebagai pemilik negara. Salah satu instrumen yang memberikan peluang kepada masyarakat untuk berpartisipasi

memberikan koreksi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh organisasi publik adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang berpedoman pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri PAN dan RB Nomor 11 Tahun 2021 tentang pelaksanaan survey kepuasan masyarakat di lingkup instansi Pemerintah.

Untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat, pengguna sarana dan prasarana olahraga serta Peningkatan dan pembinaan Keolahragaan serta pembinaan kepemudaan maka Pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat melalui Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat melaksanakan penyelenggaraan pelayanan peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA , penyelenggaraan pelayanan peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan serta Penyelenggaraan Pelayanan pemakaian sarana dan prasarana olahraga Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat, merupakan kegiatan pembinaan keolahragaan , pembinaan kepemudaan serta penyelenggaraan penggunaan atau pemakaian sarana dan prasarana yang proses pengelolaannya seluruhnya dimulai dari tahap permohonan peminjaman/ pemanfaatan sarana dan prasarana sampai tahap pelaksanaan kegiatan terbitnya dilakukan sesuai dengan standar operasional prosedur yang berlaku , untuk beberapa jenis pelayanan peminjaman/ pemanfaatan sarana dan prasarana dikenakan biaya berupa retribusi daerah / sewa sesuai dengan perundang-undangan yang ditetapkan melalui peraturan daerah, kepuasan masyarakat

dapat juga dijadikan acuan bagi berhasil atau tidaknya pelaksanaan program yang dilaksanakan pada suatu lembaga dalam melaksanakan layanan publik.

Berkaitan dengan hal tersebut, maka Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat selaku salah satu instansi yang menyelenggarakan pelayanan publik melaksanakan **Survei Kepuasan Masyarakat** sebagai bentuk evaluasi terhadap pelayanan yang telah diberikan dalam rangka upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

## **B. Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat**

Tujuan dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah:

1. Mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan, Survei Kepuasan Masyarakat adalah merupakan gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang bersangkutan serta dapat dijadikan bahan untuk menetapkan arah kebijakan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya;
2. Mengetahui perbandingan antara kebutuhan dan harapan masyarakat dengan pelayanan melalui data dan informasi tentang tingkat kepuasan penerima layanan yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat penerima layanan dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik;
3. Mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian penerima layanan terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik;
4. Mengetahui kinerja aparatur penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan oleh Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat ;

5. Adanya data dan informasi untuk bahan pertimbangan kebijakan yang perlu diambil pada waktu yang akan datang dan memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan;
7. Untuk mengetahui dan mempelajari segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### A. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat ini diterapkan pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat dengan menyebarkan Link/ barcode dan di letakan di temple di tempat – tempat sarana dan prasarana olahraga Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat di mulai bulan Juli 2022 bagi masyarakat pengguna/ pemakai sarana dan prasarana olahraga pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat. Kuisisioner yang di dapatkan berjumlah 149 (*Seratus Empat Puluh Sembilan*) Seluruh kuisisioner didapatkan dari pengguna layanan yang telah selesai melaksanakan proses peminjaman dan penggunaan/ pemanfaatan sarana dan prasara olahraga, menerima pelayanan peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA , menerima penyelenggaraan pelayanan peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan serta Penyelenggaraan Pelayanan pemakaian sarana dan prasarana olahraga. Berdasarkan metode perhitungan tabel *Morgan dan Krejcie* dengan tingkat Confidence 95%. Apabila jumlah kuisisioner (*Populasi*) kurang dari 50 orang maka *sampel* yang didapatkan dipakai seluruhnya.

## B. Pengolahan Data

Pengolahan data yang dilakukan dalam survey pada Semester II tahun 2022 ini akan menyajikan beberapa output diantaranya meliputi:

### 1. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Yaitu nilai yang menunjukkan tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang telah diberikan Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat

### 2. Nilai Rata-Rata (NRR)

Yaitu nilai rata-rata dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 hingga 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk Menambah unsur yang dianggap relevan dan Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

Tabel II  
 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
<b>1</b>	<b>1,00 – 2,5996</b>	<b>25,00 – 64,99</b>	<b>D</b>	<b>Tidak baik</b>
<b>2</b>	<b>2.60 – 3.064</b>	<b>65.00 – 76.60</b>	<b>C</b>	<b>Kurang</b>

### 3. Analisa Kesenjangan

Kesenjangan terjadi apabila Responden mempersepsikan pelayanan yang diterima di atas atau di bawah terhadap harapan pelayanan. Apabila persepsi pelayanan yang diterima di atas harapan pelayanan maka masyarakat akan merasa “Puas” tetapi sebaliknya apabila persepsi pelayanan yang diterima di bawah harapan pelayanan maka masyarakat akan merasa “Kurang/Tidak Puas”.

- a. Resume atas Masukan dan Keluhan responden atas Setiap Unsur yang Mempengaruhi Performance/Kinerja Pelayanan.
- b. Masukan dan keluhan responden atas setiap unsur yang mempengaruhi kinerja pelayanan akan dikumpulkan dan dirangkum secara global, dan dibedakan menurut 3 (tiga) kategori yang merupakan variabel dalam menentukan Baik/Buruknya Kinerja pelayanan, yakni terkait:
  - Sikap & perilaku petugas
  - Sistem/ prosedur/ variabel pelayanan itu sendiri
  - Fasilitas/Prasarana Pelayanan.

#### **4. Penyusunan Laporan**

Hasil survei disusun dalam bentuk laporan yang akan menjadi dokumen penting yang menyajikan informasi tentang perkembangan Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat, dari olahan dan analisis data yang dapat dijadikan bahan dasar pengusulan peningkatan atau keperluan lain berdasarkan ketentuan yang berlaku.

## BAB III

### HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

#### A. Deskripsi Karakteristik Responden

Berdasarkan data *masyarakat / pengguna sarana dan prasarana* yang datang ke Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat dan Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih berdasarkan pengguna layanan yang telah selesai menerima pelayanan peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA , setelah menerima penyelenggaraan pelayanan peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan serta Penyelenggaraan Pelayanan pemakaian sarana dan prasarana olahraga. Responden yang sudah mengisi kuisisioner selama masa survei sebanyak 149 orang yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan unit pelayanan.

Dari jumlah responden yang telah dilakukan survey kepuasan tersebut, berikut adalah gambaran profil responden meliputi :

1. Komposisi responden berdasarkan jenis kelamin

Mayoritas Responden adalah berjenis kelamin laki-laki sebesar 57 % dan perempuan sebesar 43 %

2. Komposisi responden berdasarkan pendidikan

Responden didominasi berpendidikan SMA dan Sarjana Strata I (S1) dimana masing-masing adalah 64% dan 34%. Selebihnya

terbagi atas responden berpendidikan Pasca Sarjana adalah 1% dan sisanya SMP sebanyak 1%

3. Komposisi responden berdasarkan pekerjaan .

Mayoritas responden pekerjaan di sector Pelajar sebesar 44%, Lainnya 22 %, PNS 16%, sisanya Swasta 13%, disusul dengan Wirausaha sebesar 4% dan Sisa nya TNI 1%.

## B. Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat

Hasil pengukuran survei dan pengolahan data Indeks kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat memperlihatkan bahwa Nilai Rata-Rata per unsur dengan menggunakan rumus di bawah ini.

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

NO	Unsur SKM	Nilai Unsur SKM
1.	Persyaratan	A
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	B
3.	Waktu Penyelesaian	C
4.	Biaya/Tarif	D
5.	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	E
6.	Kompetensi pelaksana	F
7.	Perilaku pelaksana	G
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	H
9.	Sarana dan Prasarana	I

Berdasarkan pengukuran survei diperoleh hasil skor **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) : 79,33** maka kinerja pelayanan di Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat berada dalam mutu pelayanan **B** dengan kategori **Baik**, karena berada dalam kriteria penilaian Survei Kepuasan Masyarakat = 76,61 – 88,30.

Dari pertanyaan kuesioner dua unsur pelayanan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling tinggi pada **3,42** unsur Penanganan Pengaduan, dan unsur Kewajaran Biaya dengan nilai **3,28**, Sedangkan dua unsur sama ada pada unsur Kecepatan Pelayanan dengan nilai **3,08**, unsur Kesesuaian Produk Layanan dengan nilai **3,08** dan unsur yang terendah Kualitas Sarpras dengan nilai sebesar **2,99**. Dalam peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang tinggi dapat dipertahankan dan ditingkatkan.

### **C. Pembahasan**

Setelah dilakukan analisa berdasarkan hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat ditemukan 1 (satu) unsur dengan nilai terendah yakni Unsur Kualitas Sarpras. Secara garis besar penyebab rendahnya nilai satu unsur tersebut adalah :

1. Pada rangkaian prosedur karena kurangnya dalam sarana dalam pelaksanaan seleksi cabang olahraga misalnya sarana cabang olahraga berprestasi karena harus memiliki sarana yang berkualitas untuk menunjang Prestasi Olahraga, bukan hanya sarana yang penting dalam cabang olahraga tetapi Prasarana Olahraga juga

sangat penting Sebagai tempat Cabang Olahraga dalam berlatih yang berkualitas untuk menunjang Prestasi Olahraga tersebut, Begitu juga dengan Sarana dan Prasarana Kepemudaan yang kurang sebagai tempat untuk berkreaitivitas dalam pembinaan dan pemberdayaan untuk pengembangan Kepemudaan.

2. Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat sebagai instansi yang ditugaskan menangani Bidang Olahraga, Bidang Kepemudaan dan Bidang Sarpras sepenuhnya hanya bertugas menjalankan pelayanan berdasarkan peraturan perundang-udangan yang berlaku sehingga tidak diperbolehkan mendesain ulang ataupun membuat produk layanan sendiri.

Dari hasil pengukuran tersebut dapat diperoleh upaya-upaya penangan untuk memperbaiki kekurangan ataupun kelemahan dua unsur yang telah di dapatkan. Upaya perbaikan secara garis besar dapat dilakukan dengan melihat tabel berikut :

**Tabel 2***Tabel Tindak Lanjut Perbaikan SKM*

<b>NO</b>	<b>PRIORITAS UNSUR</b>	<b>PROGRAM/ KEGIATAN</b>	<b>PENANGGUNG JAWAB</b>	<b>WAKTU</b>
1	Waktu Penyelesaian	1. Memperhatikan lebih serius Standar Pelayanan ataupun Standar Operasional Prosedur 2. Mencari solusi yang efektif sesuai peraturan perundangan yang berlaku agar sarana dan prasarana dapat sesuai dengan yang di harapkan , baik melalui usulan pada RENSTRA, RENJA Dll	- Bidang Sarana Prasarana dan Pengendalian Mutu - Sekretariat	Januari s/d Desember 2022
2	Produk layanan	Lebih gencar mensosialisasikan dan publikasi mengenai Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan yang ada pada DISPORA Kab. Kotawaringin Barat kepada masyarakat melalui berbagai media.	- Bidang Sarana Prasarana dan Pengendalian Mutu - Bidang Pembinaan Keolahragaan - Bidang Kepemudaan - Sekretariat	Januari s/d Desember 2022
3	Perilaku Pelaksana	Akan lebih meningkatkan pembinaan dan pelatihan bagi aparatur dalam hal peningkatan kualitas SDM pada Dinas Kepemudaan dan olahraga.	- Bidang Sarana Prasarana dan Pengendalian Mutu - Bidang Pembinaan Keolahragaan - Bidang Kepemudaan - Sekretariat	Januari s/d Desember 2022

#### **D. Evaluasi Pelaksanaan Survei**

Secara umum pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat semester II tahun 2022 berjalan dengan baik. Survey dilakukan secara On line kepada pemohon ketika telah selesai menerima layanan pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat yaitu Pemohon / masyarakat di minta kesediaanya beberapa saat untuk mengisi kuisisioner yang telah di siapkan secara on line oleh petugas Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Koatawaringin Barat . Untuk menghindari jawaban yang biasa dan konflik kepentingan maka di persilahkan pemohon untuk mengisi pertanyaan survey secara mandiri dikomputer yang telah disediakan maupun melalui handphone .

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat dapat disimpulkan bahwa:

1. Secara umum kualitas pelayanan pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat telah dinilai Baik oleh pengguna layanannya. Hal ini terlihat dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh yaitu **79,33** berkisar di antara 76,61 88,30.
2. Sebagian besar masyarakat belum sepenuhnya mengerti dengan sistem / prosedur pelayanan peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA , penyelenggaraan pelayanan peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan serta Penyelenggaraan Pelayanan pemakaian sarana dan prasarana olahraga.
3. Terkait Peraturan Daerah mengenai retribusi pemakaian sarana dan prasarana , Hal tersebut masih memiliki kendala antara lain Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat terus melaksanakan pembinaan dan pengembangan atlet dan hal tersebut dalam pelaksanaan dan penggunaan sarana dan prasarana tidak di pungut biaya apapun .

4. Keterbatasan Sumber Daya Manusia di Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kotawaringin Barat dalam hal penanganan sarana dan prasarana olahraga
5. Masih banyaknya fasilitas yang kurang memadai seperti MCK , mushola , ruang disabilitas dll.
6. Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan adalah unsur Penanganan Pengaduan, dengan nilai rata-rata tinggi **3,42** sedangkan unsur terendah adalah rata-rata **2,99** mengenai Kualitas Sarpras.

## **B. Rekomendasi**

Saran kami dalam kegiatan ini adalah sebagai berikut :

1. Unsur penilaian terendah yakni mengenai kualitas sarana dan prasarana agar dievaluasi jika ditemukan permasalahan mendasar agar segera diatasi serta terus melakukan usulan terkait rehab maupun usulan pembangunan sarana prasarana yang sesuai dengan standar . Sementara terhadap unsur yang mendapat penilain tinggi yakni unsur pengaduan agar dipertahankan serta ditingkatkan kembali agar terwujud pelayanan yang semakin prima.
2. Perlu upaya peningkatan kualitas pelayanan yang masih kurang baik terutama masalah sarana dan prasarana yang sesuai dengan standar , agar tingkat kepuasan masyarakat terhadap kecepatan pelayanan bisa lebih baik lagi dengan mengacu pada perundang-undangan dan memperhatikan harapan masyarakat.

3. Agar setiap Petugas dapat melayani masyarakat dengan lima (5) S yakni senyum, salam, sapa, sopan dan santun dalam melayani masyarakat serta dapat memberikan penjelasan terkait prosedur pelayanan peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA , penyelenggaraan pelayanan peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan serta Penyelenggaraan Pelayanan pemakaian sarana dan prasarana olahraga. agar apresiasi masyarakat meningkat meskipun tetap saja masih ada beberapa terdapat kekurangan.
4. Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat dapat terus dilaksanakan sebagai salah satu cara mempertahankan kualitas pelayanan publik dengan membandingkan hasil survei terdahulu secara berkala, akan lebih baik baik survei dilakukan secara periodik (3 sampai dengan 6 bulan sekali atau sekurang-kurangnya 1 tahun sekali) secara berkelanjutan, sehingga dapat diketahui perubahan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah di berikan.
5. Perlu adanya upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah ada, dengan melakukan upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten .

**TABEL KREJCIE DAN MORGAN  
UNTUK MENENTUKAN JUMLAH SAMPEL**

**Krejcie dan Morgan (1970)**

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

No. Respon	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	474	465	459	489	459	480	475	446	510	
NRR / Unsur	3,18	3,12	3,08	3,28	3,08	3,22	3,19	2,99	3,42	
NRR Tertim bang / unsur	0,353	0,347	0,342	0,364	0,342	0,358	0,354	0,332	0,38	79,3
IKM Unit Pelayanan										B (BAIK)

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA- RATA	%	MUTU PELAYANAN
U1	Persyaratan Pelayanan	3,18	79,5	B
U2	Kemudahan Prosedur	3,12	78	B
U3	Kecepatan Pelayanan	3,08	77	B
U4	Kewajaran Biaya	3,28	82	B
U5	Kesesuaian Produk Layanan	3,08	77	B
U6	Kompetensi Petugas	3,22	80,5	B
U7	Perilaku Petugas	3,19	79,75	B
U8	Kualitas Sarpras	2,99	74,75	C
U9	Penanganan Pengaduan	3,42	85,5	B
Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat			79,33	BAIK

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT**

NILAI IKM
<b>79,3</b>

TABEL REKAPITULASI RESPONDEN			
RESPONDEN			
Jumlah	:	149 orang	
JENIS KELAMIN	:	L = 85 orang / P = 64 orang	
PENDIDIKAN		SD	= 0 orang
		SMP	= 2 orang
		SMA	= 95 orang
		DIII	= 0 orang
		S1	= 50 orang
		S2	= 2 orang
PEKERJAAN	:	PNS	= 24 orang
		TNI	= 1 orang
		POLRI	= 0 orang
		SWASTA	= 20 orang
		WIRASWASTA	= 6 orang
		PELAJAR	= 65 orang
		LAINNYA	= 33 orang

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT  
SEMESTER 2 TAHUN 2022**

**NILAI IKM**

**87,03**

NAMA LAYANAN : peran bidang pembinaan  
keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang  
olahraga DISPORA

**RESPONDEN**

Jumlah : 33 orang  
JENIS KELAMIN : L = 24 orang / P = 9 orang  
PENDIDIKAN : SD = 0 orang  
SMP = 0 orang  
SMA = 20 orang  
DIII = 0 orang  
S1 = 13 orang  
S2 = 0 orang

Periode Survei = 01-07-2022 s/d 31-12-2022

# PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN DAN PER UNSUR RESPONDEN TAHUN 2022

INSTANSI : DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jml. Nilai Per Unsur Pelayanan	115	113	112	123	113	118	119	104	117
NRR Per Unsur Pelayanan	3.48	3.42	3.39	3.73	3.42	3.58	3.61	3.15	3.55
NRR Tertimbang Per Unsur Pelayanan	0.387	0.380	0.377	0.414	0.380	0.398	0.401	0.350	0.394
<b>IKM UNIT PELAYANAN</b>	<b>87.03</b>								

No.	Unsur Pelayanan	Jumlah Rata-rata	%	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan Pelayanan	3.48	87	B
U2	Kemudahan Prosedur	3.42	85.5	B
U3	Kecepatan Pelayanan	3.39	84.75	B
U4	Kewajaran Biaya	3.73	93.25	A
U5	Kesesuaian Produk Layanan	3.42	85.5	B
U6	Kompetensi Petugas	3.58	89.5	A
U7	Perilaku Petugas	3.61	90.25	A
U8	Kualitas Sarpras	3.15	78.75	B
U9	Penanganan Pengaduan	3.55	88.75	A
<b>Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</b>			<b>87.03</b>	<b>BAIK</b>

Prioritas Perbaikan	Jumlah
Prioritas Utama (D)	0

Prioritas Perbaikan	Jumlah
Pertahankan Prestasi (C)	0
Prioritas Rendah (B)	5
Berlebihan (A)	4

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
1	PNS	SARJANA	L	50	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	Semoga olahraga menjadi sarana pendukung untuk kelangsungan hidup umat manusia
2	Wirausaha	SARJANA	L	24	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	Semoga terus berbenah untuk kobar
3	Swasta	SMA	L	32	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	4	2	4	29	3.22	0.0009	84.33	PUAS	Mohon lebih memperhatikan atlet dan semua cabang dan lebih di utamakan lagi untuk atlet dan pelatih.trimksh

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
4	Swasta	SMA	L	31	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	Semoga kedepannya ada bonus atau tali asih dari pemerintah untuk atlet-atlet berprestasi,salam olahraga
5	Pelajar	SMA	P	18	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	Mohon diperhatikan bonusnya untuk para atlet kedepannya
6	Pelajar	SMA	P	18	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	Mohon bonusnya untuk para atlet yang berprestasi
7	Pelajar	SMA	P	18	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	Mohon ada bonusnya untuk kedepannya

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
8	Lainnya	SARJANA	L	54	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	2.89	0.0008	74.96	PUAS	Olahraga jaya...jaya...jaya
9	Pelajar	SMA	L	18	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	Mohon ada bonus untuk kedepannya
10	Wirausaha	SARJANA	L	38	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	3	2	1	25	2.78	0.0007	65.59	KURANG PUAS	
11	Wirausaha	SARJANA	L	38	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	3	2	1	25	2.78	0.0007	65.59	KURANG PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
12	Wirusaha	SARJANA	L	24	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	Olahraha jaya
13	PNS	SARJANA	L	50	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	3	3	4	3	3	4	3	2	29	3.22	0.0009	84.33	PUAS	
14	Pelajar	SMA	L	22	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	Mohon untuk atlet berprestasi nya agar diperhatikan lagi
15	Lainnya	SMA	L	25	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34	3.78	0.0010	93.70	SANGAT PUAS	Untuk atlit berprestasi semoga di berikan bonus biar tambah semangat??

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
16	Lainnya	SARJANA	L	45	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	2.89	0.0008	74.96	PUAS	Terus Majukan olahraga
17	PNS	SARJANA	L	46	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	4	4	3	4	4	2	4	31	3.44	0.0009	84.33	PUAS	
18	PNS	SARJANA	L	46	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	4	4	3	4	4	2	4	31	3.44	0.0009	84.33	PUAS	
19	Pelajar	SMA	L	17	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	2	4	3	3	4	2	3	27	3.00	0.0008	74.96	PUAS	OLAHRAGA JAYA

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
20	Pelajar	SMA	L	17	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	4	3	3	4	4	3	4	31	3.44	0.0009	84.33	PUAS	Olahraga jaya
21	Pelajar	SMA	P	17	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.96	PUAS	Olahraga jaya
22	Lainnya	SARJANA	L	49	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	4	4	2	4	29	3.22	0.0009	84.33	PUAS	
23	PNS	SARJANA	L	42	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.96	PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
24	Pelajar	SMA	P	15	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	2	2	4	3	3	2	2	3	24	2.67	0.0007	65.59	KURANG PUAS	Olah raga jaya
25	Pelajar	SMA	P	15	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	2	4	3	4	2	3	3	27	3.00	0.0008	74.96	PUAS	Olah raga jaya
26	Lainnya	SMA	L	32	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33	3.67	0.0010	93.70	SANGAT PUAS	Pembinaan dan pengembangan olahraga prestasi di kabupaten Kotawaringin barat perlu di sokong dengan anggaran yang memadai.
27	PNS	SARJANA	P	53	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3.11	0.0008	74.96	PUAS	Tingkat lagi pelayanan yang baik

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
28	Pelajar	SMA	L	17	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	0.0009	84.33	PUAS	terus berikan layanan yang terbaik bagi masyarakat
29	Pelajar	SMA	L	16	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	3.89	0.0010	93.70	SANGAT PUAS	
30	Pelajar	SMA	P	17	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	0.0010	93.70	SANGAT PUAS	
31	Pelajar	SMA	P	17	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.07	SANGAT PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
32	Pelajar	SMA	L	16	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	0.0010	93.70	SANGAT PUAS	Semoga kedepannya lebih bagus dan sangat maksimal mungkin lagi
33	Pelajar	SMA	L	17	peran bidang pembinaan keolahragaan dalam pelaksanaan Seleksi 10 cabang olahraga DISPORA	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3.11	0.0008	74.96	PUAS	

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT  
SEMESTER 2 TAHUN 2022**

**NILAI IKM**

**82,53**

NAMA LAYANAN : peran bidang pembinaan  
kepemudaan dalam pemberdayaan dan  
pengembangan kepemudaan

**RESPONDEN**

Jumlah : 48 orang  
JENIS KELAMIN : L = 24 orang / P = 24 orang  
PENDIDIKAN : SD = 0 orang  
SMP = 0 orang  
SMA = 33 orang  
DIII = 0 orang  
S1 = 15 orang  
S2 = 0 orang

Periode Survei = 01-07-2022 s/d 31-12-2022

# PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN DAN PER UNSUR RESPONDEN TAHUN 2022

INSTANSI : DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jml. Nilai Per Unsur Pelayanan	156	156	151	168	151	157	157	151	179
NRR Per Unsur Pelayanan	3.25	3.25	3.15	3.50	3.15	3.27	3.27	3.15	3.73
NRR Tertimbang Per Unsur Pelayanan	0.361	0.361	0.350	0.389	0.350	0.363	0.363	0.350	0.414
<b>IKM UNIT PELAYANAN</b>	<b>82.53</b>								

No.	Unsur Pelayanan	Jumlah Rata-rata	%	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan Pelayanan	3.25	81.25	B
U2	Kemudahan Prosedur	3.25	81.25	B
U3	Kecepatan Pelayanan	3.15	78.75	B
U4	Kewajaran Biaya	3.50	87.5	B
U5	Kesesuaian Produk Layanan	3.15	78.75	B
U6	Kompetensi Petugas	3.27	81.75	B
U7	Perilaku Petugas	3.27	81.75	B
U8	Kualitas Sarpras	3.15	78.75	B
U9	Penanganan Pengaduan	3.73	93.25	A
<b>Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</b>			<b>82.56</b>	<b>BAIK</b>

Prioritas Perbaikan	Jumlah
Prioritas Utama (D)	0

Prioritas Perbaikan	Jumlah
Pertahankan Prestasi (C)	0
Prioritas Rendah (B)	8
Berlebihan (A)	1

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
1	PNS	SARJANA	L	47	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	Perlu ada peningkatan dan penambahan jumlah tenaga pelaksana
2	Swasta	SARJANA	L	48	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	Perlu staf SDM yg handal
3	PNS	SARJANA	L	45	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3.33	0.0009	84.35	PUAS	Maju dan tingkatkan

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
4	Swasta	SARJANA	L	27	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	2	27	3.00	0.0008	74.98	PUAS	Jadi lebih baik lengkapi kekurangan tingkatkan pelayanan
5	Swasta	SARJANA	L	25	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	Selalu lah melayani masrakat dengan ramah baik tepat sasaran
6	Swasta	SARJANA	L	40	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.98	PUAS	Perlunya peningkatan perhatian dan pembinaan terhadap kegiatan kepemudaan di wilayah kabupaten kotawaringin barat
7	Wirausaha	SARJANA	L	31	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	2	3	1	2	2	2	2	1	1	16	1.78	0.0005	46.86	TIDAK PUAS	Harus lebih banyak melibatkan pemuda

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
8	Lainnya	SARJANA	L	42	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25	2.78	0.0007	65.61	KURANG PUAS	Tingkatkan kualitas SDM lebih kompeten dan prestatif
9	Lainnya	SMA	P	22	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24	2.67	0.0007	65.61	KURANG PUAS	
10	Lainnya	SARJANA	L	34	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3.11	0.0008	74.98	PUAS	Good job
11	Lainnya	SARJANA	L	34	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3.11	0.0008	74.98	PUAS	Good job

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
12	PNS	SARJANA	P	57	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3.11	0.0008	74.98	PUAS	Untuk segera dilayani apabila ada yg minta pelayanan
13	Pelajar	SMA	L	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.98	PUAS	
14	Pelajar	SMA	P	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	4	4	3	4	3	3	4	31	3.44	0.0009	84.35	PUAS	
15	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	2	3	3	3	3	4	27	3.00	0.0008	74.98	PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
16	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31	3.44	0.0009	84.35	PUAS	
17	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34	3.78	0.0010	93.72	SANGAT PUAS	
18	Pelajar	SMA	L	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	
19	TNI	SMA	L	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3.89	0.0010	93.72	SANGAT PUAS	semoga dispora menjadi yang terbaik buat bidang2 lainnya

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
20	Pelajar	SMA	L	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34	3.78	0.0010	93.72	SANGAT PUAS	
21	Pelajar	SMA	P	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	2	3	4	4	4	4	4	31	3.44	0.0009	84.35	PUAS	
22	Pelajar	SMA	P	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	3	3	3	3	4	4	3	4	31	3.44	0.0009	84.35	PUAS	
23	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33	3.67	0.0010	93.72	SANGAT PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
24	Pelajar	SMA	L	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32	3.56	0.0009	84.35	PUAS	Semakin baik dan semakin bagus kedepannya.
25	Pelajar	SMA	P	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	0.0011	103.10	SANGAT PUAS	
26	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3.00	0.0008	74.98	PUAS	
27	Pelajar	SMA	P	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32	3.56	0.0009	84.35	PUAS	lebih ditingkatkan kembali

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
28	Pelajar	SMA	P	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	0.0010	93.72	SANGAT PUAS	
29	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3.00	0.0008	74.98	PUAS	
30	Pelajar	SMA	L	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	3.44	0.0009	84.35	PUAS	
31	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.98	PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
32	Pelajar	SMA	L	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34	3.78	0.0010	93.72	SANGAT PUAS	Semoga mendapat anggaran lebih agar bisa memfasilitasi kegiatan kepemudaan dan olahraga
33	Swasta	SMA	L	43	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	3	4	3	3	4	2	3	30	3.33	0.0009	84.35	PUAS	Perlebar kembali tentang kepemudaan dlm mengarahkan pemuda kobar yg lebih baik
34	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	4	3	3	4	4	2	4	30	3.33	0.0009	84.35	PUAS	
35	Pelajar	SMA	L	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.98	PUAS	Kedepannya agar bisa lebih baik lagi

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
36	Pelajar	SMA	L	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	
37	Pelajar	SMA	L	17	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	3.89	0.0010	93.72	SANGAT PUAS	Sangat Baik
38	Lainnya	SARJANA	L	60	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	Perbaiki pelayanan dan pertahankan yg sudah baik
39	PNS	SARJANA	L	43	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.98	PUAS	Mantab

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
40	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	4	4	4	30	3.33	0.0009	84.35	PUAS	
41	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	
42	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31	3.44	0.0009	84.35	PUAS	Saran saya duta belia segera dilaksanakan, karena kami purna paskibraka sudah menunggu
43	PNS	SARJANA	P	35	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	Lebih ditingkatkan lagi

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
44	Pelajar	SMA	P	15	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	0.0009	84.35	PUAS	
45	PNS	SARJANA	P	54	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	0.0009	84.35	PUAS	Pertahankan pelayanan kalau bisa lebih ditingkatkan
46	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	
47	Pelajar	SMA	P	16	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	0.0009	84.35	PUAS	terus berikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
48	Pelajar	SMA	L	18	peran bidang pembinaan kepemudaan dalam pemberdayaan dan pengembangan kepemudaan	4	4	4	2	4	4	4	3	4	33	3.67	0.0010	93.72	SANGAT PUAS	Semoga mendapat anggaran yg lebih

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT  
SEMESTER 2 TAHUN 2022**

**NILAI IKM**

**73,4**

NAMA LAYANAN : Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA

**RESPONDEN**

Jumlah : 68 orang  
JENIS KELAMIN : L = 37 orang / P = 31 orang  
PENDIDIKAN : SD = 0 orang  
SMP = 2 orang  
SMA = 42 orang  
DIII = 0 orang  
S1 = 22 orang  
S2 = 2 orang

Periode Survei = 01-07-2022 s/d 31-12-2022

# PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN DAN PER UNSUR RESPONDEN TAHUN 2022

INSTANSI : DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jml. Nilai Per Unsur Pelayanan	203	196	196	198	195	205	199	191	214
NRR Per Unsur Pelayanan	2.99	2.88	2.88	2.91	2.87	3.01	2.93	2.81	3.15
NRR Tertimbang Per Unsur Pelayanan	0.332	0.320	0.320	0.323	0.319	0.334	0.326	0.312	0.350
<b>IKM UNIT PELAYANAN</b>	<b>73.40</b>								

No.	Unsur Pelayanan	Jumlah Rata-rata	%	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan Pelayanan	2.99	74.75	C
U2	Kemudahan Prosedur	2.88	72	C
U3	Kecepatan Pelayanan	2.88	72	C
U4	Kewajaran Biaya	2.91	72.75	C
U5	Kesesuaian Produk Layanan	2.87	71.75	C
U6	Kompetensi Petugas	3.01	75.25	C
U7	Perilaku Petugas	2.93	73.25	C
U8	Kualitas Sarpras	2.81	70.25	C
U9	Penanganan Pengaduan	3.15	78.75	B
<b>Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</b>			<b>73.42</b>	<b>KURANG BAIK</b>

Prioritas Perbaikan	Jumlah
Prioritas Utama (D)	0

Prioritas Perbaikan	Jumlah
Pertahankan Prestasi (C)	8
Prioritas Rendah (B)	1
Berlebihan (A)	0

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
1	PNS	SARJANA	P	38	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	Agar sarana dan prasarana lebih di tingkatkan terutama jumlah mck
2	Lainnya	SARJANA	L	38	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	2.89	0.0008	74.92	PUAS	Tingkatkan lagi sarana prasarana yg ada terutama untuk WC, air dan listrik
3	Swasta	SARJANA	L	30	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	2	2	3	2	3	3	1	3	22	2.44	0.0007	65.55	KURANG PUAS	
4	PNS	SMA	P	42	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	
5	PNS	SARJANA	P	45	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25	2.78	0.0007	65.55	KURANG PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
6	PNS	SMA	P	42	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	
7	Lainnya	SARJANA	L	37	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25	2.78	0.0007	65.55	KURANG PUAS	
8	Lainnya	SARJANA	P	27	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	2	3	3	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	Tingkatkan terus sarana yang ada
9	Lainnya	SARJANA	P	27	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	2	3	3	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	
10	Lainnya	SMA	L	40	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	2	3	3	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	Tingkatkan lagi sarana yg ada terutama mck dan listrik
11	PNS	PASCASARJANA	L	53	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	4	3	2	3	3	3	2	4	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	Kondisi sarana dan prasarana olahraga yang ada belum standar, kondisi keadaannya banyak kekurangan seperti toilet yang sangat minim, sport center tidak ada listrik dan air, stadion sampuraga bangunannya sudah tua dan lapuk.

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
12	Lainnya	SARJANA	L	37	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	2	3	3	3	1	4	25	2.78	0.0007	65.55	KURANG PUAS	
13	PNS	SMA	L	50	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	4	3	3	3	3	4	3	4	30	3.33	0.0009	84.28	PUAS	Tingkatkan sarana yg ada di Sport Center khususnya untuk lapangan sepak bola di karenakan lapangan sudah tidak layak di pakai untuk pertandingan bertaraf nasional
14	Swasta	SMP	L	31	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	4	3	3	3	3	4	3	3	4	30	3.33	0.0009	84.28	PUAS	Pasilitas publik harap segera di perbaiki agar masyarakat puas
15	Lainnya	SARJANA	L	30	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	1	1	1	1	1	1	1	1	2	10	1.11	0.0003	28.10	TIDAK PUAS	Tiket 10 .000 tidak sesuai dengan tribun yg penuh sampah dan tpat duduk yg berpasir serta lokasi parkir yg becek
16	Swasta	SMA	L	20	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	0.0010	93.65	SANGAT PUAS	
17	Lainnya	SMA	P	18	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	1	25	2.78	0.0007	65.55	KURANG PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
18	Lainnya	SMA	P	18	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	semoga semakin berinovasi kedepannya
19	Pelajar	SARJANA	L	20	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	4	3	3	3	4	3	4	4	4	32	3.56	0.0010	93.65	SANGAT PUAS	harus lebih kompetensi lagi dalam pelayanan
20	Pelajar	SARJANA	P	18	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	
21	Pelajar	SMA	L	19	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	2	3	2	2	3	24	2.67	0.0007	65.55	KURANG PUAS	Sebaiknya diberikan panduan supaya petugas pelayanan dapat menjalankan sesuai dengan prosedur atau standar yang telah ditetapkan supaya tidak terjadi pengaduan dalam pelayanan
22	Pelajar	SARJANA	P	18	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	3.56	0.0010	93.65	SANGAT PUAS	
23	Lainnya	SMA	P	18	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	1	3	2	3	3	2	3	2	22	2.44	0.0007	65.55	KURANG PUAS	Semangat

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
24	PNS	SARJANA	P	25	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	Kualitas harus lebih mantap
25	Pelajar	SMA	P	15	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	2	2	3	2	2	2	3	22	2.44	0.0007	65.55	KURANG PUAS	saran dari saya semangat untuk menjadi lebih baik
26	Pelajar	SMA	P	19	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	2	3	3	3	3	4	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	
27	Lainnya	SMA	P	15	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	3.22	0.0009	84.28	PUAS	
28	Swasta	SARJANA	L	23	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	2	3	4	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	
29	Lainnya	SMA	P	18	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	2	2	2	3	3	4	4	1	24	2.67	0.0007	65.55	KURANG PUAS	
30	Pelajar	SMA	P	17	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	4	3	3	4	3	3	4	30	3.33	0.0009	84.28	PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
31	Swasta	SMA	L	22	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	1	25	2.78	0.0007	65.55	KURANG PUAS	
32	Swasta	SMA	P	46	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	4	3	3	1	26	2.89	0.0008	74.92	PUAS	
33	Pelajar	SMA	P	18	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	Yaa begitulah
34	Lainnya	SARJANA	L	24	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	4	1	26	2.89	0.0008	74.92	PUAS	
35	Pelajar	SMA	P	18	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29	3.22	0.0009	84.28	PUAS	Semoga lebih baik lgi
36	Pelajar	SMA	P	17	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	Semoga lebih baik untuk kedepannya
37	Pelajar	SMA	P	17	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	2	3	2	3	3	3	2	2	3	23	2.56	0.0007	65.55	KURANG PUAS	

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
38	Swasta	SMA	P	19	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	Baik
39	Swasta	SMA	P	19	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	Sangat baik
40	Lainnya	SMA	L	24	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	
41	Swasta	SARJANA	L	35	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	2	3	2	4	3	2	3	1	1	21	2.33	0.0006	56.19	TIDAK PUAS	
42	Lainnya	SARJANA	L	37	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	3	2	3	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	
43	Lainnya	SMA	L	39	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31	3.44	0.0009	84.28	PUAS	Tetap semangat dan tetap kerja keras
44	Lainnya	SMA	P	38	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31	3.44	0.0009	84.28	PUAS	Semoga dispora makin sukses dan jaya selalu.

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
45	Lainnya	SARJANA	L	55	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	2	3	3	2	2	3	3	2	3	23	2.56	0.0007	65.55	KURANG PUAS	Sarana dan prasarana olahraga dalam perbaikannya maupun membangun yg baru diutamakan yg bermanfaat buat masyarakat luas, jadi bisa membangun merawat dan digunakan
46	Swasta	SARJANA	L	30	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	Tingkatkan kineja dan pelayanan
47	PNS	SARJANA	L	36	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	2	3	3	2	3	25	2.78	0.0007	65.55	KURANG PUAS	
48	Lainnya	SMA	L	34	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	Terus tingkatkan untuk pembagunan sarana prasarana yang ada di kabupaten Kotawaringin barat. Demi kemajuan prestasi-prestasi olahraga di kabupaten Kotawaringin barat
49	Wirausaha	SMA	L	42	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.0003	28.10	TIDAK PUAS	saran gedung koni untuk sewa terlalu mahal
50	Lainnya	SMP	L	37	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1.00	0.0003	28.10	TIDAK PUAS	untuk baya sewa gedung koni terlalu mahal padahal pasilitas pemerintah tapi sangat jelek sekali

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
51	PNS	SMA	L	50	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	4	4	3	3	4	4	4	2	4	32	3.56	0.0010	93.65	SANGAT PUAS	Sarana olahraga banyak sudah lapuk dan tidak standar perlu penanganan serius dari Pemkab.Kobar
52	PNS	SARJANA	L	49	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	4	2	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	Saran agar secara bertahap sarana yg sdh ada selalu ada perbaikan dan penyempurnaan sehingga memenuhi untuk standar nasional sehingga event apapun yg akan dilaksanakan sesuai dengan kondisi sarana prasarana yang memenuhi standar dg kondisi yg mantaff agar prestasi olahraga di kabupatenkotawaringin barat semakin maju dan lahir bibit atlet yang handal bravooo dispora
53	Swasta	SMA	L	30	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	2	2	3	4	2	3	25	2.78	0.0007	65.55	KURANG PUAS	Semoga sarana dan prasarana cabang olahraga di kobar semua ada dan standar nasional,
54	Swasta	SMA	L	25	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29	3.22	0.0009	84.28	PUAS	
55	Swasta	SMA	L	18	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	2	3	4	1	1	2	1	2	1	17	1.89	0.0005	46.82	TIDAK PUAS	TARIF PARKIR SANGAT MAHAL

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
56	PNS	SARJANA	L	50	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	4	3	3	3	2	3	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	Agar ditingkatkan lagi sarana dan prasarana olahraga
57	PNS	PASCASARJANA	L	38	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	2	3	2	3	3	1	3	23	2.56	0.0007	65.55	KURANG PUAS	Maksimalkan sesuai kegunaan sarana yang ada, sampuraga baru, tidak terawat, di salahgunakan nongkrong
58	Pelajar	SMA	L	16	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	4	3	4	4	3	4	4	3	4	33	3.67	0.0010	93.65	SANGAT PUAS	
59	Pelajar	SMA	L	17	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	
60	Pelajar	SMA	P	16	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	2	3	3	3	3	3	3	4	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	
61	Lainnya	SMA	P	16	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	2	3	2	3	3	3	3	2	24	2.67	0.0007	65.55	KURANG PUAS	
62	Pelajar	SMA	P	16	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	1	25	2.78	0.0007	65.55	KURANG PUAS	Menjadi lebih baik lagi dan sukses selalu

No	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Nilai Per Responden	NRR Per Responden	NRR Timbangan Per Responden	IKM Responden	Tingkat Kepuasan Responden	saran
63	Lainnya	SMA	P	16	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	2	3	2	3	3	3	3	4	26	2.89	0.0008	74.92	PUAS	
64	Lainnya	SMA	P	16	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	2	3	3	3	3	3	3	4	27	3.00	0.0008	74.92	PUAS	
65	Pelajar	SMA	L	19	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	4	3	3	3	3	3	3	4	3	29	3.22	0.0009	84.28	PUAS	
66	Pelajar	SMA	L	19	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	3.11	0.0008	74.92	PUAS	
67	Pelajar	SMA	L	16	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3.89	0.0010	93.65	SANGAT PUAS	Bisa lebih baik lagi
68	Pelajar	SMA	P	17	Pemakaian sarana dan prasarana olahraga DISPORA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	3.89	0.0010	93.65	SANGAT PUAS	