

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Divisi Kepegawaian Tahun 2020

Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	4	2	3	3	3	4	4	4
2	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	3	3	4	4	3	4	3	4
6	4	4	4	4	3	4	3	4	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	4	3	2	2	3
9	4	4	4	4	4	4	3	3	4
10	4	4	4	4	3	4	3	4	4
11	3	3	3	3	4	4	3	3	4
12	3	3	3	3	3	3	2	2	2
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	2	2	2	2	2
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	3	3	3	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	3	4	4	3	3	3
26	3	4	3	4	3	4	3	4	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	4	4	4	4	4
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	2	3	2	3	2	3	2	3	2
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	2	2	2	2	2	2	2	2	1
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Jml. Nilai per Unsur Pelayanan	159	161	156	159	160	161	154	158	158
NRR Per Unsur Pelayanan	3,12	3,16	3,06	3,12	3,14	3,16	3,02	3,10	3,10
NRR Tertimbang Per Unsur Pelayanan	0,35	0,35	0,34	0,35	0,35	0,35	0,34	0,34	0,34

Nilai IKM	77,67
BAIK	