



**PEMERINTAH KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan Sutan Syahrir No. 2 Telp. (0532) 21126, 23750 Fax. (0532) 21001  
**PANGKALAN BUN – KALIMANTAN TENGAH 74112**

Pangkalan Bun, 6 Juni 2021

Nomor : 050/233 /DKISP-IV/VI/2021  
Lampiran : -  
Hal : Percepatan Penyelesaian Tindak lanjut Aduan SP4N-LAPOR!

Kepada :  
Yth. Kepala OPD / BUMD  
Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat  
Di –  
Tempat.

Dalam upaya untuk melaksanakan Permenpan RB Nomor 29 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional dan menindaklanjuti Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No: 490/1921/SJ Tentang Percepatan Penyelesaian Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah Tahun 2020, serta Surat Sekretaris Daerah Provinsi Kalimantan Tengah No: 490/164/Bid1/Diskominfo tentang Percepatan penyelesaian tindaklanjut aduan SP4N-LAPOR, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Kepada admin SP4N-LAPOR SKPD/BUMD untuk secara aktif memantau pengaduan publik melalui aplikasi SP4N-LAPOR.
2. Menindaklanjuti Pengaduan Publik Tahun 2020/2021 dengan mengedepankan asas penyelesaian secara cepat, akurat dan tuntas..

Demikian disampaikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.



**SEKRETARIS DAERAH**  
**KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT,**

**SUYANTO, SH., MH.**  
Pembina Utama Madya (IV/d)  
NIP. 19640418 199203 1 009

Tembusan, Kepada Yth. :

1. Gubernur Kalimantan Tengah di- Palangka Raya
2. Bupati Kotawaringin Barat di Pangkalan Bun (Sebagai Laporan).
3. Arsip.